



POWIATOWY URZĄD PRACY **POWIATOWY URZĄD PRACY**  
w KUTNIE

## **OBSERWATORIUM LOKALNEGO RYNKU PRACY**

99-300 Kutno, ul. Wyszyńskiego 11; tel. (0-24) 355-70-89, fax (0-24) 355-70-51

[www.pupkutno.com.pl](http://www.pupkutno.com.pl); e-mail: [obserwatorium@pupkutno.com.pl](mailto:obserwatorium@pupkutno.com.pl)

---

# **WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA**

**Kutno 2016**

Do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy należy między innymi inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy.

Jedną z podstawowych usług rynku pracy, jaką oferują powiatowe urzędy pracy, jest **usługa organizacji szkoleń**.

Zgodnie z art. 40 ust.1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz.149 ) Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szanse na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy sporządza wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, z wykorzystaniem:

- wskazań w indywidualnych planach działania,
- zgłoszeń osób uprawnionych,
- wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych,
- zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy,
- zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

## 1. **Wskazania w indywidualnych planach działania**

Indywidualny Plan działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust.1 pkt 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U z 2015r. poz. 149) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Każde skierowanie do odbycia szkolenia poprzedzone jest indywidualnym planem działania. W IPD osoba bezrobotna (uprawniona) wskazuje celowość szkolenia, tj. nabycie, podwyższenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, które mają doprowadzić ją do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bądź samozatrudnienia poprzez podjęcie działalności gospodarczej.

Osoby uprawnione w indywidualnych planach działania wskazywały najczęściej chęć uczestniczenia w szkolenia z zakresu:

- 1) obsługa wózków widłowych z uprawnieniami na butle gazowe,
- 2) obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych,
- 3) uprawnienia SEP,
- 4) fryzjerstwo,
- 5) prawo jazdy kat. C,
- 6) prawo jazdy kat. C+E,
- 7) operator koparki,
- 8) operator ładowarki,
- 9) operator koparko - ładowarki,
- 10) magazynier,
- 11) obsługa maszyn numerycznych CNC,
- 12) spawanie metodą MIG MAG,
- 13) kwalifikacja wstępna na przewóz rzeczy, ADR
- 14) język angielski,
- 15) język niemiecki,
- 16) pilarz - drwal,
- 17) florystyka, bukietarstwo.

Wiele osób bezrobotnych lub poszukujących pracy podczas rozmów z doradcami klienta zgłaszało problemy związane z brakiem umiejętności napisania życiorysu, CV czy

odpowiedniego zachowania podczas rozmów kwalifikacyjnych, co postrzegają jako główny powód braku zatrudnienia. Osoby te wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniu, które pozwoliłoby im nabyć w/w umiejętności.

## 2. Zgłoszenia osób uprawnionych oraz wyniki badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie chcąc poznać potrzeby szkoleniowe osób uprawnionych do szkoleń co roku przeprowadza badanie ankietowe. Formularz badający potrzeby szkoleniowe może wypełnić każda osoba uprawniona zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy. Badanie ma na celu dostarczenie informacji, pozwalających na przygotowanie efektywnego wykazu potrzeb szkoleniowych na kolejny rok kalendarzowy, z uwzględnieniem środków finansowych.

Do dnia 02.03.2016r. badaniem ankietowym objęto **110 osób** bezrobotnych z terenu działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie. Z przedmiotowej analizy ankiet wynika, że większość formularzy ankietowych trafiła do osób bezrobotnych z wykształceniem średnim (**39 ankiet**) i zasadniczym zawodowym (**32 ankiety**). Taki fakt może świadczyć o tym, że osoby z wykształceniem średnim mają większą motywację do zmiany swojej sytuacji zawodowej oraz dążą do podnoszenia swoich kwalifikacji lub zmiany zawodu.

**Tabela Nr 1 Osoby bezrobotne biorące udział w badaniu ankietowym wg poziomu wykształcenia.**

Poziom wykształcenia osób uprawnionych biorących udział w ankiecie	Liczba osób uprawnionych biorących udział w ankiecie	% udział osób bezrobotnych biorących udział w badaniu ankietowym
wyższe	8	7,3
policealne	3	2,7
średnie	39	35,4
zasadnicze zawodowe	32	29,1
podstawowe	28	25,5
<b>RAZEM</b>	<b>110</b>	<b>100</b>

**Tabela Nr 2 Liczba osób objętych badaniem ankietowym dotyczącym potrzeb szkoleniowych**

Kobiety	Mężczyźni
56	54

Istotnym zagadnieniem w niniejszym opracowaniu jest również wskazanie szkolenia, którym respondent jest najbardziej zainteresowany. Odpowiadając na to pytanie ankietowani mieli możliwość podania propozycji 3 tematów szkoleń.

**Tabela Nr 3 Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych), uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie na podstawie kwestionariuszy ankiet.

P	Nazwa szkolenia	Ilość osób bezrobotnych zainteresowanych szkoleniem
1	Operator wózka widłowego	30
2	Obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych	20
3	Spawacz (MIG MAG I INNE)	16
4	Fakturowanie komputerowe	11
5	Podstawowy kurs z obsługi komputera	11
6	Operator koparki	8
7	Kurs fryzjerski	6
8	Florystyka	5
9	Kurs kosmetyczny	4
10	Kurs na prawo jazdy kat. C	4
11	Obsługa maszyn przemysłowych, numerycznych CNC	4
12	Szkolenie SEP	3
13	Kurs na sprzedawcę	3
14	Kurs gastronomiczny	3
15	Kurs nauki języka angielskiego	3
16	Monter instalacji sanitarnych	3
17	Opiekun osób starszych	3

18	Kurs na prawo jazdy kat. B	2
19	Pilarz	2
20	Kurs na prawo jazdy C+E	2
21	Asystentka stomatologiczna	1
22	Agent ubezpieczeniowy	1
23	Operator zagęszczarki	1
24	Kurs na pracownika remontowo - budowlanego	1
25	Doradztwo personalne	1
26	Ślusarz	1
27	Operator suwnic	1
28	Kurs pedagogiczny	1
29	Kurs dietytyka	1
30	Mechanik samochodowy	1
31	Kurs księgowość, kadry i płace	1

\* respondenci wskazywali więcej niż jedno szkolenie

Na podstawie zgromadzonych danych można stwierdzić, że respondenci najczęściej wskazywali szkolenia po których zwiększa się ich szansa na podjęcie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Największym zainteresowaniem cieszy się kurs na operatora wózków widłowych, obsługę kas fiskalnych i terminali płatniczych oraz spawacz MIG MAG. Następnie według gradacji ilości zgłoszonych kierunków szkoleń są kursy z zakresu fakturowania komputerowego i podstawowej obsługi komputera.

### **3. Zgłoszenia pracowników Powiatowego Urzędu Pracy**

W wyniku wizyt osób bezrobotnych i rozmów przeprowadzonych z doradcami klienta uzyskano informację na temat kierunków szkoleń. Poniższa lista została sporządzona na podstawie danych uzyskanych od osób bezrobotnych zainteresowanych uczestnictwem w szkoleniu.

Pojawiły się m.in. takie propozycje szkoleń jak:

1. obsługa kas fiskalnych,
2. obsługa komputera,
3. nauka języka angielskiego,
4. bukieciarstwo,
5. pilarz - drwal,
6. spawacz MIG MAG,

7. operator sprzętu ciężkiego,
8. magazynier,
9. sprzedawca – kasjer,
10. opiekunka dziecięca,
11. operator wózków widłowych z napędem silnikowym,
12. pracownik budowlany.

#### **4. Zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej.**

W dniu 05.02.2016r. wysłano pisma do urzędów miast i gmin oraz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu kutnowskiego z prośbą o wskazanie informacji jakie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych z punktu widzenia klientów Urzędów, MOPS-u i GOPS-u należałoby uwzględnić przy projektowaniu wykazu potrzeb szkoleniowych na rok 2016r.

W odpowiedzi na nasze pisma urzędy miast i gmin, miejski i gminne ośrodki pomocy społecznej oraz Regionalna Izba Gospodarcza w Kutnie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Kutnowski Komitet Obrony Bezrobotnych, Cech Rzemiosł Różnych przedstawiły swoje oczekiwania w zakresie kierunków szkoleń. Na terenie powiatu kutnowskiego działa Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Łowickiej w Kutnie przy ulicy Kochanowskiego 26. Do tej instytucji również w dniu 04.03.2016r. Powiatowy Urząd Pracy wysłał zapytanie o wskazanie kierunków szkoleń dla osób bezrobotnych z punktu widzenia CIS.

#### **Tabela nr 4 Propozycje szkoleń jednostek partnerskich przedstawia**

p.	Partner rynku pracy	Proponowane kierunki szkoleń
1.	Urząd Miasta Kutno	Spawacz-monter, operator wózka widłowego, operator maszyn, język angielski techniczny, uprawnienia SEP do 1 KV
2.	Urząd Gminy Krzyżanów	Obsługa komputera, operator koparko – ładowarki, magazynier z obsługą wózków widłowych, technolog robót wykończeniowych – malarz, murarz, spawacz, pomoc administracyjna, opiekunka dziecięca, opiekunka osób starszych, prawo jazdy kat. B.

3.	Urząd Gminy Dąbrowice	Brak odpowiedzi
4.	Urząd Gminy Kutno	Szkolenia z zakresu prac budowlanych, w szczególności murarsko – tynkarskich, konserwacja sanitarna instalacji sanitarno – kanalizacyjnej.
5.	Urząd Gminy Strzelce	Operator koparko – ładowarki, sprzedawca – fakturzysta z obsługą komputera, księgowość komputerowa.
6.	Urząd Gminy Łanięta	Szkolenia z zakresu prac budowlanych, wykańczanie wnętrz, operator maszyn budowlanych, prawo jazdy – różne kategorie, operator wózków widłowych, zawody związane z obróbką mięsa, sprzedawca z obsługa kas fiskalnych, pilarz (wycinka drzew).
7.	Urząd Gminy Nowe Ostrowy	Brak odpowiedzi
8.	Urząd Gminy Oporów	Organizator imprez okolicznościowych, magazynier z obsługa wózków widłowych, opiekun środowiskowy (osób starszych i dzieci), spawacz, murarz, kucharz małej gastronomii.
9.	Urząd Gminy Bedlno	Sprzedawca, spawacz, kierowca, operator wózków widłowych
10.	Urząd Gminy w Żychlinie	Spawacz z odczytywaniem rysunków technicznych, robotnik budowlany, kierowca kat. C+E, operator wózków widłowych
11.	Urząd Miejski Krośniewice	Obsługa komputerów, obsługa kas fiskalnych, księgowość, archiwista, spawacz, operator koparki, operator wózków widłowych, operator maszyn drogowych (równiarka), murarz, brukarz, glazurnik, kelner, barman, kucharz, opiekunka dzieci, ochroniarz, pilarz pił spalinowych, palacz (uprawnienia do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci), prawo jazdy kat. B, T
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Obsługa komputera, prawo jazdy – różne kategorie, kurs nauki języka obcego, kursy zawodowe: spawacz, ślusarz, krawcowa, fryzjerka
13.	Kutnowski Komitet Obrony Bezrobotnych (KKOB)	Dekarz, blacharz budowlany, spawacz metoda MIG MAG, spawacz ręczny gazowy, spawacz ręczny łukiem elektrycznym
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Opiekunka środowiskowa osób chorych, starszych, niepełnosprawnych, asystent osoby niepełnosprawnej, kurs komputerowy, kurs prawa jazdy kat. B, C, obsługa kasy fiskalnej, brukarz, dekarz, tynkarz, murarz, glazurnik, stolarz, malarz, piaskarz,



		magazynier, operator wózków widłowych, spawacz – monter, mechanik, elektromonter, kucharz, kelner, kurs fryzjerski, kurs kosmetyczny, kurs florystyczny
15.	Cech Rzemiosł Różnych	Brak odpowiedzi
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Brak odpowiedzi
17.	Regionalna Izba Gospodarcza w Kutnie	Kierowca, kierowca obsługi wózków jezdniowych, kierowca obsługi kombajnu oraz ciągnika rolniczego, szkolenia ukierunkowane na cel, aby osoby bezrobotne wiedziały w jakiej branży chcą szukać pracy, szkolenia ze startup'ów – jak wpaść na pomysł założenia firmy, obsługa koparek i innych maszyn budowlanych, blacharz, glazurnik, spawacz, hydrauliczny monter, kurs z zakresu MS Office oraz obsługi komputera, obsługa kas fiskalnych, kurs nauki języka angielskiego dla pracowników fizycznych w stopniu komunikatywnym oraz dla pracowników biurowych w stopniu biegłym, wykończenia wnętrz.
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach	Opiekun osób starszych, sprzedawca, kierowca + uprawnienia na przewóz osób
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowicach	Opiekun osób starszych i dzieci, spawacz, operator wózków widłowych, piekarz – produkcja wyrobów piekarskich, cukiernik – produkcja wyrobów cukierniczych, fryzjer, pracownik ochrony fizycznej i imprez masowych, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych
20.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżanowie	Prawo jazdy kat. B, obsługa kas fiskalnych z obsługą komputera, pracownik magazynowy z uprawnieniami na obsługę wózków widłowych, opiekun osób starszych, opiekun osób niepełnosprawnych, mechanik maszyn rolniczych
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Ostrowach	Ochroniarz, kucharz z obsługą imprez okolicznościowych, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych
22.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaniewicach	Kurs związany z branżą masarską i obróbką mięsa, operator wózków widłowych, prawo jazdy – różne kategorie, wszelkie zawody budowlane, opiekunka osób starszych, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, pielęgnacja terenów zielonych
23.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oporowie	Sprzedawca, magazynier, operator wózków widłowych, organizacja imprez okolicznościowych

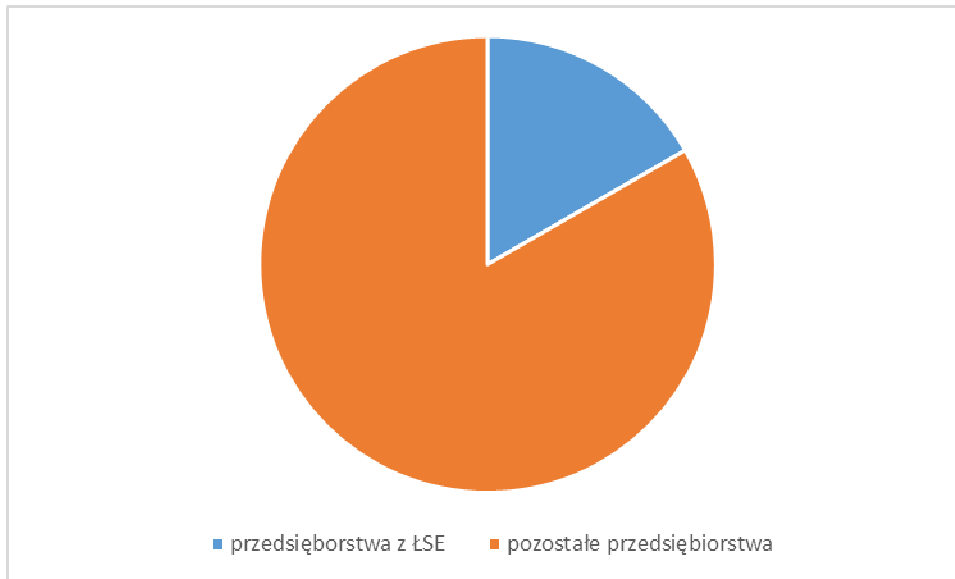
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bedlnie	Brukarz, spawacz, operator wózków widłowych i suwnic, operator koparko – ładowarki, obsługa kas fiskalnych, obsługa komputera
25.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żychlinie	Szkolenie dot. znajomości ustawy o pomocy społecznej, KPA, ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci „Rodzina 500 plus”, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o samorządzie gminnym, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz innych ustaw związanych z funkcjonowaniem instytucji
26.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośniewicach	Brak odpowiedzi
27.	NSZZ ”Solidarność” w Kutnie	Brak odpowiedzi

#### 5. **Inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.**

Aby szkolenie było jak najbardziej efektywne i skutkowało jak największą liczbą podjęć zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, powinno odpowiadać na zapotrzebowanie pracodawców, szczególnie tych, którzy działają na lokalnym rynku pracy.

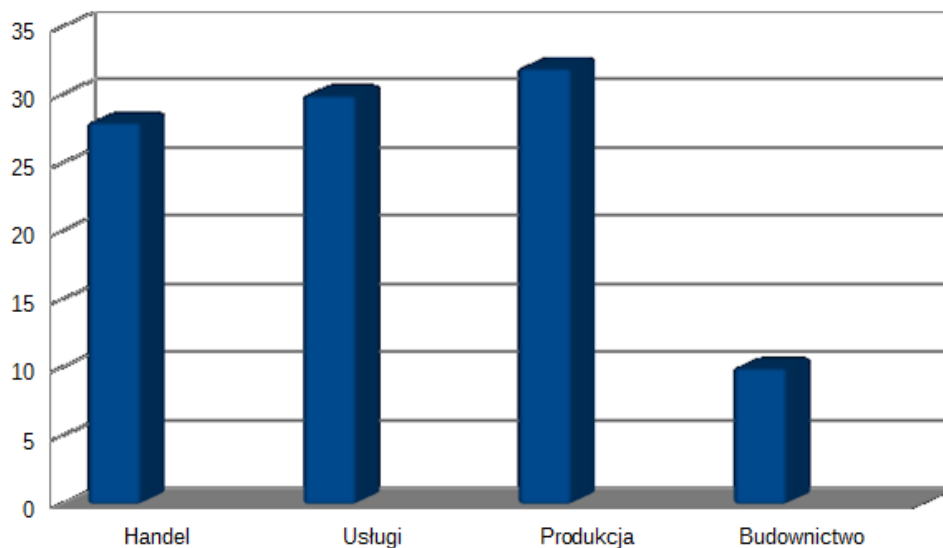
W tym celu Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie, w dniach 15.02.2016r. -29.02.2016r. skierował do pracodawców ankietę przeprowadzoną w formie rozmów telefonicznych, której celem było uzyskanie informacji dotyczących zapotrzebowania na pracowników w określonych specjalnościach i zawodach. W badaniu ankietowym wzięli udział pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego. Zankietowano 100 pracodawców: 61 z nich prowadzi działalność na terenie miasta Kutna, a 39 na terenie gmin powiatu. Pracownicy urzędu dotarli do kluczowych firm na naszym rynku tj. firm rozwijających się w Łódzkiej Strefie Ekonomicznej Podstrefie Kutno. Przedsiębiorstwa te stanowią 15% wszystkich respondentów biorących udział w badaniu ankietowym. Firmy te zatrudniają od 20 do ponad 100 osób i planują dalsze zatrudnianie nowych pracowników. Pozostali pracodawcy biorący udział w ankiecie zatrudniają od kilku do kilkudziesięciu pracowników i stanowią 85% wszystkich pracodawców biorących udział w badaniu.

**Wykres 1 – Podział pracodawców biorących udział w ankiecie wg ŁSE i pozostali przedsiębiorcy**



Wśród ankietowanych pracodawców 28% stanowią pracodawcy z branży handlowej, 30% z branży usługowej, 32% to produkcja, a 10% to pracodawcy prowadzący działalność w branży budowlanej.

**Wykres 2 – Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż**



Ankieta była ukierunkowana na poznanie potrzeb szkoleniowych pracodawców oraz na diagnozę sytuacji na lokalnym rynku pracy od strony popytowej.

Jej celem była w szczególności:

- analiza sytuacji na lokalnym rynku pracy - jego dynamiki rozwoju oraz kierunków zmian (wyznaczenie głównych trendów i prognoz rozwojowych),
- analiza popytu na pracę na lokalnym rynku pracy,
- ocena zapotrzebowania na pracowników, określenie zawodów deficytowych oraz kompetencji poświadczanych na lokalnym rynku pracy, a także określenie potrzeb szkoleniowych,
- charakterystyka wymagań, co do kompetencji przyszłych pracowników: poziomu i kierunku wykształcenia oraz posiadanych dodatkowych uprawnień zawodowych lub umiejętności.

**Tabela Nr 5 - Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg. rodzaju wykonywanej działalności.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie na podstawie kwestionariuszy ankiet.

Rodzaj prowadzonej działalności	Liczba firm objętych badaniem	Liczba firm planujących zatrudnienie w 2015 r.	Liczba firm nie planujących zatrudnienia w 2015 r.	Firmy deklarujące zatrudnienie bezrobotnych po odbytych szkoleniach
<b>PRODUKCJA</b>	32	31	1	23
<b>HANDEL</b>	28	24	4	19
<b>USŁUGI</b>	30	29	1	26
<b>BUDOWNICTWO</b>	10	9	1	8
<b>OGÓŁEM</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>76</b>

Jak wynika z powyższej analizy to pracodawcy z sektora produkcji oraz usług planują zatrudnić stosunkowo najwięcej nowych pracowników w roku 2016.

Wśród ankietowanych pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego tylko 7 firm nie przewiduje wzrostu zatrudnienia w roku 2016, a tym samym nie planuje żadnych ruchów kadrowych, wskazując na utrzymujący się kryzys ekonomiczny oraz brak możliwości

przewidzenia popytu i podaży na wytworzone produkty oraz usługi. Inne czynniki to stosunkowo wysoki udział kosztów stałych oraz zbyt powolny wzrost gospodarczy. Kilku pracodawców nie wyklucza jednak możliwości przyjęcia nowych pracowników lub rotacji kadry w roku 2016.

Optymistycznym akcentem jest deklaracja **93** pracodawców przewidujących w perspektywie najbliższych 12 miesięcy wzrost zatrudnienia. Na dzień przeprowadzania ankiety **76** pracodawców jest zainteresowanych zatrudnieniem osoby bezrobotnej po szkoleniu sfinansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami danego przedsiębiorstwa.

W ujęciu tabelarycznym przedstawiono zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń pożądanego przy zatrudnianiu nowych pracowników.

**Tabela Nr 6 Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń przy zatrudnieniu nowych pracowników.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie na podstawie ankiet kwestionariuszowych przeprowadzonych wśród pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego wg. rodzaju sektora działalności.

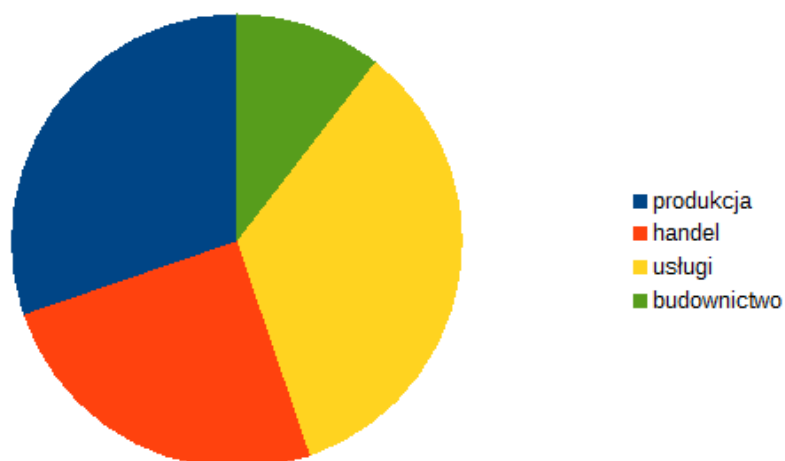
Uprawnienia/ kierunek szkolenia	Produkcja	Handel	Usługi	Budownictwo	Razem
Obsługa komputera i urządzeń biurowych	3	7	4	-	<b>14</b>
Hydraulik	-	-	-	1	<b>1</b>
Glazurnik	-	-	-	1	<b>1</b>
Wykończenie wnętrz	-	-	-	2	<b>2</b>
Uprawnienia elektryczne SEP	4	-	1	4	<b>9</b>
Znajomość gospodarki magazynowej	7	12	4	-	<b>23</b>
Obsługa kasy fiskalnej	-	2	1	-	<b>3</b>
Uprawnienia do kierowania wózkami widłowymi	10	4	2	-	<b>16</b>
Prawo jazdy kat. C+E	1	2	2	4	<b>9</b>
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	4	-	-	-	<b>4</b>
Obsługa urządzeń przemysłowych	17	-	-	-	<b>17</b>
Tynkarz	-	2	-	2	<b>4</b>

Murarz	1	2	-	4	7
Umiejętności w branży usługowej	-	-	4	1	5
Znajomość języka angielskiego	4	-	2	-	6
Księgowość komputerowa	1	-	1	-	2
Obsługa pojazdów mechanicznych i samochodów	2	-	7	1	10
Prawo jazdy kat. B	3	5	5	-	13
Umiejętności w branży budowlanej	-	-	-	4	4
Obsługa sprzętu ciężkiego	1	-	-	3	4
Blacharz	-	-	-	1	1
Dekarz	-	-	-	1	1
Prawo jazdy kat. D	-	2	1	-	3
Kwalifikacja wstępna do prawa jazdy kat. C,C+E,D	-	2	1	1	4
Obsługa suwnic	3	-	-	-	3
Obsługa komputera	-	1	2	-	3
Kurs spawacza	4	-	-	-	4
Kurs terapeuty	-	-	1	-	1
Betoniarz	-	-	-	1	1
Operator wyłaczarki	1	-	-	-	1
Zbrojarz	-	-	-	1	1
Cieśla	1	-	-	1	2
Razem	<b>67</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>179</b>

### Wykres Nr 3

**Podział respondentów wg branż deklarujących zatrudnienie osób bezrobotnych po odbytym szkoleniu finansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zgodnie z oczekiwaniami pracodawcy.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie



Jak wynika z powyższego wykresu najbardziej zainteresowani szkoleniami finansowanymi przez PUP w Kutnie są **pracodawcy z sektora usług i produkcji.**

**Tabela Nr 7 - Wykaz stanowisk pracy w których pracodawcy mają trudności w pozyskaniu nowych pracowników.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie.

Produkcja	Budownictwo	Handel	Usługi
Operator maszyn produkcyjnych	Doradca budowlany	Zaopatrzeniowiec	Fryzjer - stylistka
Inżynier produkcji	Robotnik budowlany	Magazynier	Wulkanizator
Konstruktor maszyn i urządzeń	Operator sprzętu ciężkiego	Przedstawiciel handlowy	Elektryk
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	Kierownik budowy	Sprzedawca usług	Elektromechanik
Technolog produkcji	Elektryk	Sprzedawca	Mechanik

maszyn			samochodowy
Mechatronik	Glazurnik	Teleinformatör	Księgowa
Ślusarz	Hydraulik	Pracownik biurowy	Elektromonter
Nawijacz cewek	Betoniarz	Kierowca kat. B	Składacz okien
Monter transformatorów	Kierowca kat. C	Specjalista w doradztwie rolniczym	Kucharz
Magazynier	Operator koparki	Magazynier	Kelner
Elektronik	Operator ładowarki	Pracownik fizyczny	Barman
Laborant	Operator koparko - ładowarki	Monter stolarki okiennej	Operator myjni samochodowej
Pracownik administracyjny	Murarz	Technik farmaceutyczny	Psycholog - terapeuta
Pracownik produkcyjny	Tynkarz	Laborant	Lakiernik
Recepcjonista	Pracownik do dociepleń	Serwisant	Pracownik restauracji
Przedstawiciel handlowy		Bukieciarz	Sprzedawca
Wagowy		Florysta	Kierowca kat. B
Operator wózków widłowych		Logistyk	Drwal
Pakowacz		Cukiernik	Operator pilarek
Logistyk		Piekarz	Kierowca kat. CE
Cieśla			Pracownik biurowy
Murarz			Pracownik fizyczny
Spawacz TIG			Recepcjonista
Szlifierz			Robotnik drogowy
Automatyk			Elektromechanik pojazdów samochodowych
Kasjer - sprzedawca			Magazynier
Stolarz, pomoc stolarza			Pracownik do sortowania złomu
			Handlowiec



Odnosząc się do potrzeb lokalnych pracodawców powyżej zaprezentowano w ujęciu tabelarycznym wykaz stanowisk pracy, w których pracodawcy mają trudności w pozyskaniu nowych pracowników. Podkreślić należy jednak, że od kandydata do zatrudnienia na wymienionych stanowiskach wymagane są dodatkowe uprawnienia lub umiejętności. Na lokalnym rynku pracy funkcjonują przede wszystkim firmy prowadzące działalność handlową, produkcyjną, budowlaną lub usługową, często prowadzone jednoosobowo wyspecjalizowane działalności usługowe, które poszukują współpracowników wyspecjalizowanych w danej branży - zawodzie.

Badani pracodawcy zdecydowanie chętniej skłaniają się do zatrudnienia osób, które posiadają doświadczenie zawodowe przy wykonywanych czynnościach oraz osób posiadających dodatkowe uprawnienia do wykonywania czynności na danym stanowisku. Wskazują również na istotną rzecz jaką mają być po prostu chęci do pracy osoby nowo zatrudnianej.

Najliczniej poszukiwanymi przez lokalnych pracodawców są: operatorzy maszyn produkcyjnych, operatorzy wózków widłowych, magazynierzy, osoby ze znajomością obsługi komputera i urządzeń biurowych, osoby z prawem jazdy kat. B, C+E oraz osoby z uprawnieniami SEP.

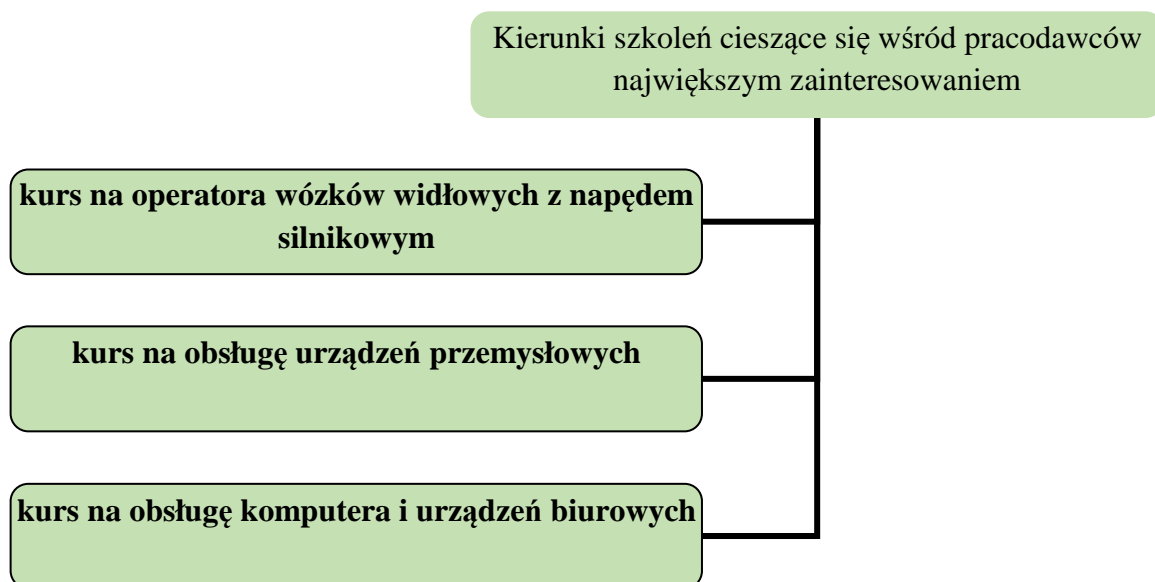
Wśród 100 przebadanych przedsiębiorców z terenu powiatu kutnowskiego 76 firm zadeklarowało gotowość zatrudnienia osób bezrobotnych, które ukończą szkolenie finansowane przez PUP w Kutnie. Natomiast 24 ankietowanych pracodawców nie jest zainteresowanych zatrudnieniem osób, które nabyłyby uprawnienia lub umiejętności zawodowe po ukończonym szkoleniu. Zatrudnieniem osób po szkoleniu finansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie najbardziej zainteresowani są pracodawcy w branży usługowej i produkcyjnej. Najwięcej pracodawców, bo aż 86,7% z branży usługowej zatrudniłoby osoby przeszkolone zgodnie ze swoimi oczekiwaniami. 71,9% pracodawców z branży produkcyjnej również chętnie widziałyby osoby przeszkolone przez Urząd Pracy w swoich zakładach pracy. Chętni do zatrudnienia osób przeszkolonych są również pracodawcy z branży budowlanej – 80% z nich zatrudniłoby osoby przeszkolone. Najmniejsze zainteresowanie wzbudziło zatrudnienie osób bezrobotnych odpowiednio przeszkolonych u pracodawców z branży handlowej – 67,9%.

**Tabela Nr 8 Pracodawcy wg branż deklarujących lub nie deklarujących zatrudnienie osób bezrobotnych przeszkolonych przez PUP.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie.

Produkcja		Budownictwo		Usługi		Handel	
Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie
23	9	8	2	26	4	19	9
71,9%	28,1%	80%	20%	86,7%	13,3%	67,9%	32,1%

Stosunkowo największym zainteresowaniem wśród pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego cieszyły się następujące kierunki szkoleń:



Należy stwierdzić, że ankietowani pracodawcy wykazują stosunkowo wysoką potrzebę przeszkolenia osób bezrobotnych deklarując zatrudnienie tych osób po szkoleniu sfinansowanym przez PUP w Kutnie.

Szkoleniami finansowanymi ze środków PUP Kutno zainteresowani są zarówno makroprzedsiębiorcy działający na terenie Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej jak i mikroprzedsiębiorcy z terenu powiatu kutnowskiego.

Biorąc pod uwagę powyższe dane można stwierdzić, iż w czołówce zgłaszanych potrzeb szkoleniowych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego są następujące kierunki szkoleń:

- kurs na operatora wózka widłowego z napędem silnikowym / znajomość gospodarki magazynowej,
- kurs na obsługę urządzeń przemysłowych / naprawa tych urządzeń,
- kurs na obsługę komputera i urządzeń biurowych / księgowość komputerowa,
- kurs na prawo jazdy kat. B, C, C+E,
- kurs na obsługę kas fiskalnych i terminali płatniczych.

Wskazania na powyższe kierunki szkoleń wynikają z tego, iż na terenie powiatu kutnowskiego, a szczególnie na obszarze Łódzkiej Strefy Ekonomicznej (ŁSE) - Podstrefa Kutno istnieje wiele mikro i makroprzedsiębiorstw, które zatrudniają: magazynierów, operatorów wózków widłowych, pracowników produkcyjnych do obsługi urządzeń przemysłowych, operatorów CNC, handlowców i sprzedawców.

W przeprowadzonym kwestionariuszu ankiety, pracodawcy wskazali zapotrzebowanie na zawody deficytowe na lokalnym rynku pracy, połączone dodatkowo z odpowiednimi uprawnieniami niezbędnymi do zatrudnienia na danym stanowisku pracy w poszczególnych branżach. Jednak największym problemem zdaniem respondentów jest brak doświadczenia u osób starających się o pracę i brak chęci do pracy u osób z doświadczeniem. 24% ankietowanych pracodawców skazało na brak doświadczenia, a 10% na brak chęci do pracy.

**Tabela Nr 9 Zawody i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy w powiecie kutnowskim - sporządzono na podstawie analizy kwestionariuszy ankiet pracodawców.**

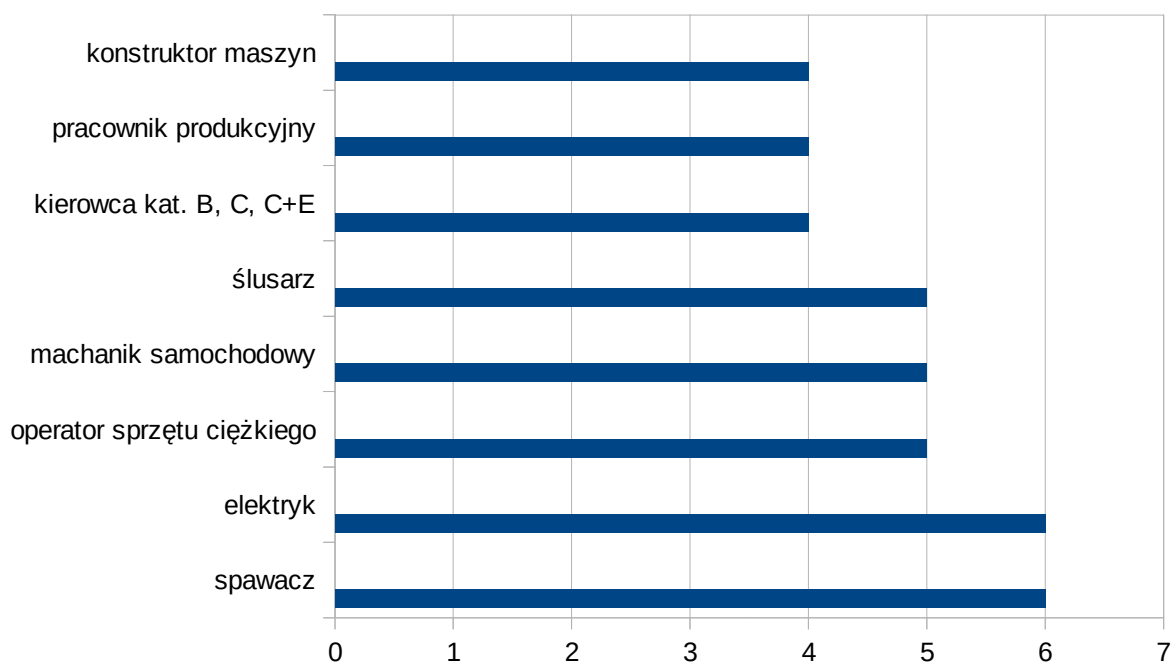
**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie.

Lp.	Nazwa zawodu	Liczba pracodawców wg. których zawody te stanowią największy deficyt na lokalnym rynku pracy
1.	Spawacz – różne metody	6
2.	Elektryk z uprawnieniami SEP	6
3.	Operator sprzętu ciężkiego	5
4.	Mechanik samochodowy	5
5.	Ślusarz	5
6.	Kierowca kat. B, C, C+E	4
7.	Pracownik produkcyjny	4
8.	Konstruktor maszyn/technolog produkcji maszyn	4

9.	Murarz	3
10.	Chemik/laborant	3
11.	Operator wózków widłowych	2
12.	Handlowiec	2
13.	Hydraulik	2
14.	Lakiernik samochodowy	2
15.	Betoniarz - zbrojarz	2

**Wykres Nr 3 Zawody deficytowe poszukiwane na lokalnym rynku pracy wg. pracodawców.**

**Źródło:** Opracowanie własne - Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie.



Pracodawcy, a zwłaszcza firmy z kapitałem zagranicznym działające na terenie Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej (ŁSSE) - Podstrefa Kutno wskazują na brak osób posiadających umiejętności obsługi maszyn produkcyjnych, uprawnień na obsługę wózków jezdniowych z napędem silnikowym (wózki widłowe) oraz na brak znajomości języków obcych, zwłaszcza języka angielskiego oraz niemieckiego (w stopniu biegłym lub komunikatywnym). Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego najczęściej poszukują osób do wykonywania prac prostych – fizycznych z wykształceniem podstawowym, lub w branży budowlanej z kierunkowym zasadniczym wykształceniem zawodowym. Z wykształceniem średnim zawodowym i wyższym

poszukiwani są inżynierowie, konstruktorzy lub technicy np. ze znajomością rysunku technicznego. Pracodawcy poza tym poszukują najczęściej osób z doświadczeniem lub praktyką zawodową, ukończonymi kursami zawodowymi oraz posiadających książeczkę do celów sanitarno - epidemiologicznych (najczęściej wymagane w branży gastronomicznej oraz produkcyjnej) oraz chęci do pracy.

Zauważalnym trendem wśród poszukiwanych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego stanowisk są zawody polegające na obsłudze różnego typu maszyn i urządzeń produkcyjnych i budowlanych, bezpośredniej pracy z klientem lub wymagające wykonywania prac fizycznych. Poza kwestią stanowiska, w analizie lokalnego rynku pracy z punktu widzenia pracodawcy poruszono także aspekt wykształcenia poszukiwanych pracowników. Relatywnie wysoka liczba pracodawców nie wykazywała zainteresowania zatrudnieniem osób posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące (tzw. bez zawodu). Brak wyuczonego zawodu uniemożliwia tym osobom podjęcie zatrudnienia, gdyż nie posiadają one żadnych kwalifikacji do wykonywania wyspecjalizowanego rodzaju pracy.

W trakcie przeprowadzonego badania ankietowego respondenci wskazali czego oczekują od przyszłych pracowników. Kwestie umiejętności oraz doświadczenia zdecydowanie zdominowały temat przyszłego zatrudnienia potencjalnych pracowników. Odpowiednie kwalifikacje, a przede wszystkim przygotowanie zawodowe lub staż pracy na określonym stanowisku były podstawowym elementem decydującym o zatrudnieniu. Nie poziom wykształcenia decyduje o powodzeniu w znalezieniu i podjęciu pracy lecz nabyte doświadczenie. Zaobserwować można natomiast zapotrzebowanie na pracowników z wykształceniem kierunkowym np. zawodowym lub średnim w dziedzinie budownictwa, gastronomii lub ekonomii.

Ciągle zmieniająca się sytuacja na lokalnym rynku pracy generuje konieczność nieustannej adaptacji rodzaju zawodów i specjalności. Dynamicznie zmieniająca się gospodarka i potrzeby lokalnego rynku pracy sprawiają, że niektóre z zawodów i specjalności są bardziej pożądane w określonym czasie, podczas gdy inne w danej chwili są zbędne. Mając na uwadze progres technologiczny oraz bezustanną i dynamiczną ewolucję potrzeb rynku pracy, istotne i konieczne jest ustawiczne doskonalenie zawodowe, przekwalifikowanie lub też nabywanie nowej wiedzy oraz umiejętności, na które istnieje popyt na lokalnym rynku pracy. Niewystarczającym wydaje się przyuczenie do jednego zawodu, na które dodatkowo nie istnieje duże zapotrzebowanie.

Ważną cechą określającą szansę bezrobotnych na pozyskanie pracy jest wykształcenie, poza tym pracodawcy poszukują najczęściej pracowników wykwalifikowanych do poziomu umożliwiającego natychmiastowe podjęcie pracy bez konieczności szkolenia, co oznacza, że szanse na znalezienie i utrzymanie zatrudnienia zwiększają się wraz ze wzrostem kwalifikacji zawodowych. Kolejnym czynnikiem, w znacznym stopniu decydującym o możliwościach znalezienia pracy jest doświadczenie zawodowe. Pracodawcy poszukują pracowników wykwalifikowanych, którzy podejmą zatrudnienie bez szkoleń kwalifikacyjnych w zawodzie. Wszystko to wymaga od osób bezrobotnych chcących zaistnieć na rynku pracy stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych bądź przebranżawiania.

## Wnioski

W oparciu o wskazania w indywidualnych planach działania, zgłoszenia osób uprawnionych, zgłoszenia pracowników powiatowego urzędu pracy, zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz zgłoszenia partnerów rynku pracy sporządzony został wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia.

WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA	
1	OPERATOR WÓZKÓW WIDŁOWYCH Z NAPĘDEM SILNIKOWYM
2	OPERATOR URZĄDZEŃ PRZEMYSŁOWYCH/PRODUKCYJNYCH
3	SPAWACZ MIG/MAG
4	OPERATOR SPRZĘTU CIĘŻKIEGO (KOPARKI, ŁADOWARKI, KOPARKO – ŁADOWARKI, DŹWIG)
5	OBSŁUGA KOMPUTERA I URZĄDZEŃ BIUROWYCH
6	PRAWO JAZDY KAT. C, C+E
7	PRAWO JAZDY KAT.B
8	OBSŁUGA KAS FISKALNYCH I TERMINALI PŁATNICZYCH
9	MAGAZYNIER
10	OPIEKUN/OPIEKUNKA OSÓB STARSZYCH
11	KURS JĘZYKA ANGIELSKIEGO
12	OPERATOR OBRABIAREK STEROWANYCH NYMERYCZNIE CNC
13	UPRAWNIENIA ELEKTRYCZNE SEP
14	SZKOLENIE Z ZAKRESU PRAC BUDOWLANYCH PRZYUCZAJACE DO WYKONYWANIA OKREŚLONEGO ZAWODU NP. MURARZ, TYNKARZ, MALARZ, BRUKARZ, GLAZURNIK ITD.
15	MECHANIK/ELEKTROMECHANIK POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH
16	OPERATOR SUWNIC
17	KELNER/BARMAN
18	KSIĘGOWOŚĆ KOMPUTEROWA/FAKTUROWANIE
19	PRACOWNIK ADMINISTRACYJNY/BIUROWY
20	SPRZEDAWCA