



Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie
Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy
99-300 Kutno, ul. Wyszyńskiego 11;
tel. 24 355-70-89
www.pupkutno.com.pl;
e-mail: loku@praca.gov.pl

WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA



Opracowała:
Agnieszka Milczarek

Kutno 2018

1. WSTĘP

Szkolenia inicjowane, organizowane i finansowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie stanowią jeden z elementów kształcenia ustawicznego. Zalicza się je do form kształcenia formalnego, które prowadzone są w placówkach oświatowych i ośrodkach szkoleniowych oraz kończą się uzyskaniem poświadczenia nabytych kwalifikacji (dyplom, zaświadczenie, świadectwo itp.). Organizowanie szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy stanowi ważny element polityki aktywizacji zawodowej oraz przywracania biernych zawodowo na rynek pracy. Potrzeby szkoleniowe omawianej grupy stanowią odzwierciedlenie potrzeb lokalnego rynku pracy. Inicjowanie rozwiązań mających na celu aktywny udział osób bezrobotnych i poszukujących pracy w rynku pracy, pozwoli na dostosowanie ich umiejętności i kwalifikacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy. W dobie gospodarki wolnorynkowej idea całościowej edukacji zawodowej człowieka stanowi integralną część kreowania ścieżki kariery zawodowej poszczególnych jednostek. Zatem szkolenia, szczególnie w sytuacji bezrobocia oraz poszukiwania pracy, stanowią podstawę funkcjonowania jednostki na współczesnym rynku pracy. Zgodnie z *Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (art. 2 ust 1 pkt 37) szkolenie oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku (art. 40 ust. 1):

- * braku kwalifikacji zawodowych;
- * konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- * utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- * braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych w powiecie kutnowskim w 2018 roku zrealizowany został zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Z 2014 r., poz. 667). Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie sporządził wykaz potrzeb szkoleniowych w oparciu o:

- wskazania w indywidualnych planach działania,

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2018

- zgłoszenia osób uprawnionych, wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród osób uprawnionych,
- wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego,
- zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- zgłoszenia pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie,
- inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu niniejszego wykazu.

Ankiety przeprowadzone zostały przez pracowników Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie, z wykorzystaniem kwestionariuszy badawczych (technika PAPI). Badaniem objęto :

- ▶ 140 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie,
- ▶ 15 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie,
- ▶ 100 przedstawicieli pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego,
- ▶ 27 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- ▶ 1 organizację związkową funkcjonującą na terenie powiatu kutnowskiego.

2. ANALIZA WSKAZAŃ W INDYWIDUALNYCH PLANACH DZIAŁANIA I ZGŁOSZEŃ OSÓB UPRAWNIONYCH

Indywidualny Plan działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust.1 pkt 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U z 2017r. poz. 1065) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Każde skierowanie do odbycia szkolenia poprzedzone jest indywidualnym planem działania. W IPD osoba bezrobotna (uprawniona) wskazuje celowość szkolenia, tj. nabycie, podwyższenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, które mają doprowadzić ją do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bądź samozatrudnienia poprzez podjęcie działalności gospodarczej.

Osoby uprawnione w indywidualnych planach działania wskazywały najczęściej chęć uczestniczenia w szkolenia z zakresu:

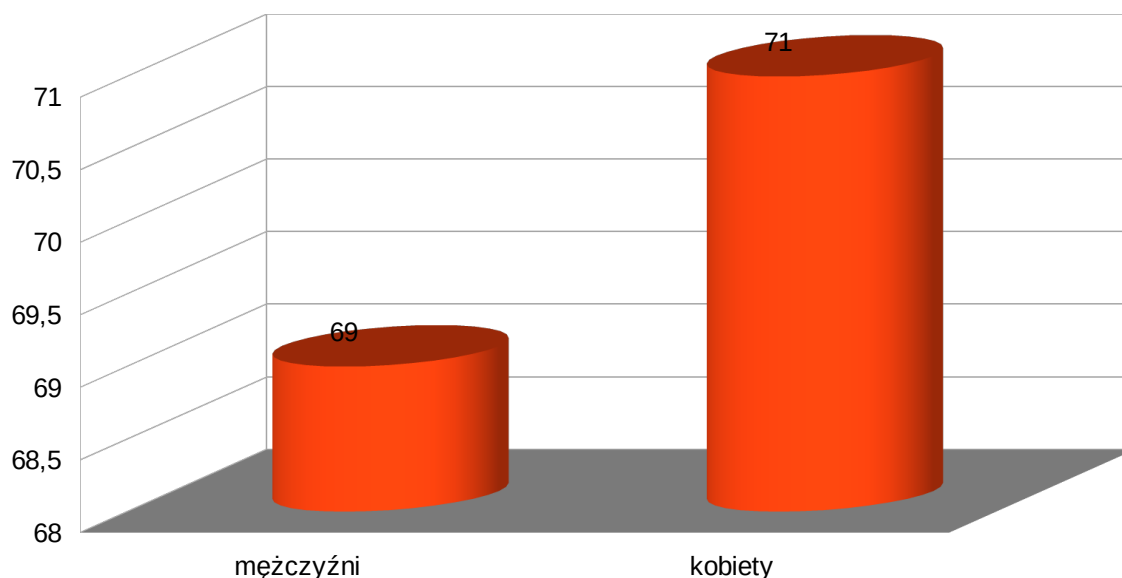
- » sprzedawca z obsługą kas fiskalnych,
- » obsługa wózków jezdniowych z napędem silnikowym,
- » podstawowy kurs obsługi komputera,
- » kurs języka angielskiego,
- » operator maszyn sterowanych numerycznie CNC,
- » kurs operatora sprzętu ciężkiego,
- » kosmetyczka – wizaż, stylizacja paznokci,
- » spawanie – różnymi metodami,
- » opiekun osób starszych,
- » prawo jazdy – różne kategorie,
- » kurs ochroniarski (ochrona osób i mienia),
- » kurs księgowości, rachunkowości – podstawy,
- » kursy w zawodach budowlanych np. murarz, betoniarz, zbrojarz, dekarz, cieśla, malarz.

Wiele osób bezrobotnych lub poszukujących pracy podczas rozmów z doradcami klienta zgłaszało problemy związane z brakiem umiejętności napisania życiorysu, CV czy odpowiedniego zachowania podczas rozmów kwalifikacyjnych co postrzegają jako główny powód braku zatrudnienia. Osoby te wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniu, które pozwoliłoby im nabyć w/w umiejętności.

3. ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie, Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy chcąc poznać potrzeby szkoleniowe osób uprawnionych do szkoleń co roku przeprowadza badanie ankietowe. Formularz badający potrzeby szkoleniowe może wypełnić każda osoba uprawniona, zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy. Badanie ma na celu dostarczenie informacji, pozwalających na przygotowanie efektywnego wykazu potrzeb szkoleniowych na kolejny rok kalendarzowy, z uwzględnieniem środków finansowych. Do dnia 01.02.2018r. badaniem ankietowym objęto **140 osób** bezrobotnych z terenu działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie. 49,3% badanych stanowili mężczyźni, natomiast 50,7% - kobiety.

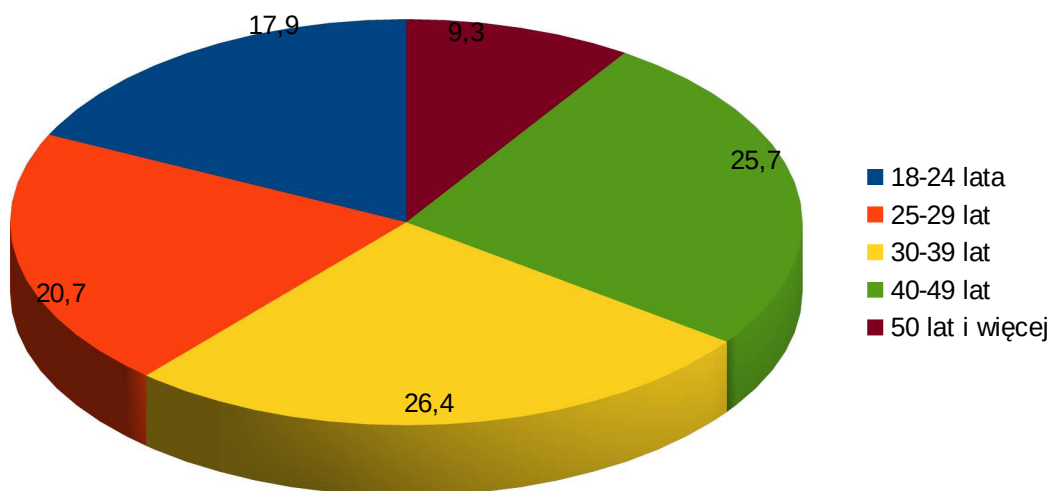
Wykres nr 1. Struktura badanych bezrobotnych ze względu na płeć.[N=140]



Źródło: opracowanie własne, n = 140

Najliczniejszą grupę respondentów stanowiły osoby w wieku 30-39 lat (26,4%). Najmniejszą grupę stanowiły osoby w wieku powyżej 50 lat (9,3%). Szczegółowa strukturę respondentów ze względu na wiek, zaprezentowano na wykresie nr 2.

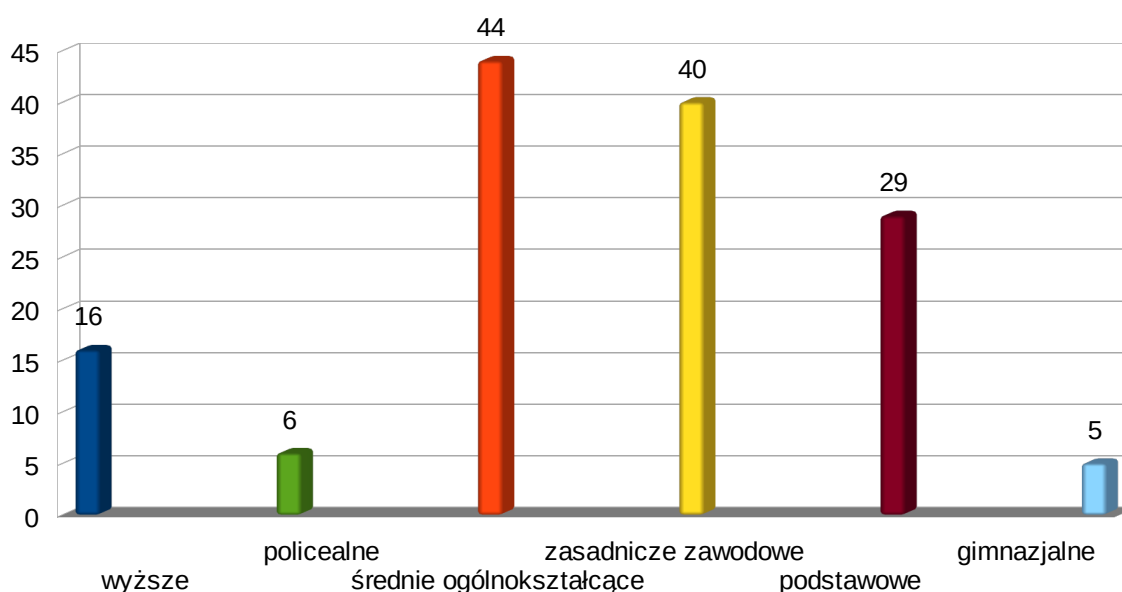
Wykres nr 2. Struktura badanych bezrobotnych ze względu na wiek.[N=140]



Źródło: opracowanie własne, n = 140

Osoby bezrobotne scharakteryzowano również biorąc pod uwagę kryterium ich wykształcenia. W gronie badanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby legitymujące się wykształceniem średnim ogólnokształcącym (31,4%), zasadniczym zawodowym (28,6%) oraz podstawowym (20,7%). W badaniu udział wzięli również bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (3,6%) i policealnym (4,3%). 11,4% respondentów legitymowało się wykształceniem wyższym. Szczegółowe dane zaprezentowano na wykresie nr 3.

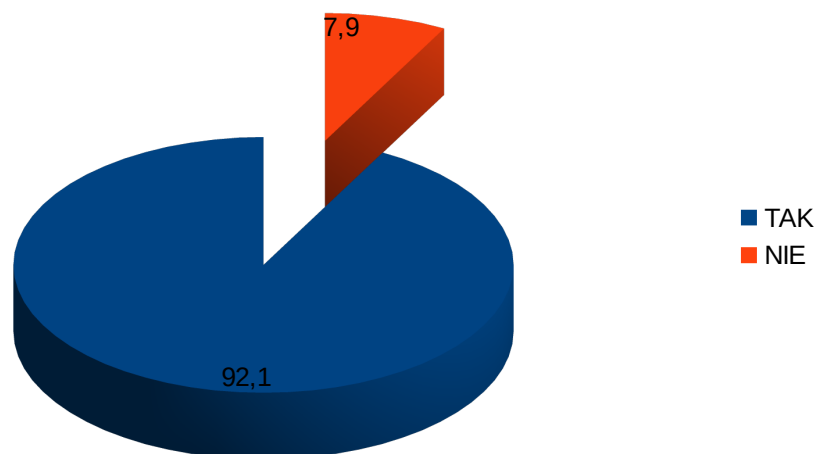
Wykres nr 3. Struktura badanych osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie. [N=140]



Źródło: opracowanie własne, n = 140

W trakcie badania ankietowego poproszono respondentów o wskazanie, czy są zainteresowani podjęciem szkolenia zawodowego zorganizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie. Swoje zainteresowanie w tej kwestii wyraziło **92,1%** ankietowanych bezrobotnych.

Wykres nr 4. Zainteresowanie respondentów podjęciem szkolenia zawodowego. [N=140]



Źródło: opracowanie własne, n = 140

Istotnym zagadnieniem w niniejszym opracowaniu jest również wskazanie szkolenia, którym respondent jest najbardziej zainteresowany. Odpowiadając na to pytanie ankietowani bezrobotni mieli możliwość podania propozycji 3 tematów szkoleń. Respondenci wskazali 51 różnych kursów i szkoleń. Najczęściej wskazywane szkolenia to: kurs na obsługę kas fiskalnych (25 wskazań), kurs na operatora wózków widłowych (23 wskazania), kurs komputerowy (16 wskazań), kurs kosmetyczny (13 wskazań) oraz kursy spawalnicze (13 wskazań). Szczegółowy wykaz preferowanych szkoleń lub kursów przez osoby bezrobotne zaprezentowano w tabeli nr 1.

Tabela Nr 1. Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych), uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych.

Lp.	Nazwa szkolenia/kursu	Liczba wskazań
1	Operator wózka widłowego	23
2	Operator koparki	1
3	Spawacz	13
4	Prawo jazdy kat. C+E	5
5	Kurs komputerowy	16
6	Operator sprzętu ciężkiego budowlanego	3

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2018

7	Prawo jazdy kat. C	4
8	Ratownik medyczny	1
9	Kurs języka niemieckiego	1
10	Kurs języka angielskiego	5
11	Operator koparko - ładowarki	9
12	Obsługa kas fiskalnych	25
13	Kurs rachunkowości	2
14	Kurs księgowości	6
15	Opiekun osób starszych	6
16	Prawo jazdy kat. B	3
17	Szkolenie na kucharza	5
18	Kurs na przyczepy samochodowe	1
19	Magazynier	2
20	Operator suwnic	4
21	Pracownik biurowy	4
22	Kurs BHP	1
23	Kurs kosmetyczny	13
24	Kurs sammeliarski	1
25	Kurs na fryzjera	3
26	Specjalista ds. kadr	1
27	Kurs języka rosyjskiego	1
28	Kurs języka hiszpańskiego	1
29	Kurs drwala	1
30	Kurs z prawa cywilnego	1
31	Kurs na przewóz rzeczy i osób	2
32	Sprzedawca	5
33	Obsługa frezarki	1
34	Kurs fakturowania	7
35	Kurs wykończenie wnętrz	1
36	Operator maszyn produkcyjnych CNC	4
37	Stylizacja paznokci	1
38	Florystyka	1
39	Kurs na stolarza	1
40	Kurs na szwaczkę	1
41	Opiekunka dziecięca	2

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2018

42	Operator podnośnika	1
43	Monter instalacji gazowej	1
44	Ochrona osób i mienia	1
45	Szkolenie z zakresu zarządzania	2
46	Public relations	2
47	Murarz	1
48	Brukarz	1
49	Kurs z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej	1
50	Kurs z systemów zarządzania jakością	1
51	Kurs na pracownika administracyjnego	1

4. ANALIZA ZGŁOSZEŃ PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W KUTNIE

W wyniku wizyt osób bezrobotnych, pracodawców i rozmów przeprowadzonych z doradcami klienta uzyskano informacje na temat kierunków szkoleń. Badaniem objęto 12 doradców klienta zajmujących stanowiska: pośrednika pracy, doradcy zawodowego, specjalisty ds. rozwoju zawodowego oraz 3 pracowników z Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy. Największą grupę stanowiły osoby zatrudnione na stanowisku pośredników pracy (46,7%). Szczegółową strukturę respondentów z uwzględnieniem zajmowanego przez nich stanowiska zaprezentowano w tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Struktura badanych pracowników PUP w Kutnie ze względu na zajmowane stanowisko.

Lp.	Zajmowane stanowisko	Liczba pracowników	%
1	Pośrednik pracy	7	46,7
2	Specjalista ds. rozwoju zawodowego	2	13,3
3	Doradca zawodowy	3	20,0
4	Inni pracownicy	3	20,0
RAZEM		15	100

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie wskazali na kierunki szkoleń w różnych branżach, szczególnie przydatnych w celu zniwelowania niedoboru w zakresie kadr pracowniczych o określonych kwalifikacjach zawodowych i uprawnieniach. Najczęściej wskazywano przydatność szkoleń w następujących obszarach: szkolenia komputerowe, kursy z zakresu księgowości, kursy przygotowujące do pracy w handlu, kursy prawa jazdy, kursy operatora wózków widłowych, kursy z zakresu transportu drogowego, operator maszyn CNC, kursy z zakresu usług kosmetycznych, fryzjerskich i inne. Szczegółowe zestawienie zaprezentowano w tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Kierunki szkoleń, w których należałoby kształcić bezrobotnych wg pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.

Pracownicy PUP w Kutnie	Wskazane szkolenia i kursy
Pośrednik pracy	- operator wózków widłowych, magazynier - obsługa kas fiskalnych, - operator maszyn CNC, - obsługa komputera, - opiekun osób starszych,

	<ul style="list-style-type: none"> - prawo jazdy – różne kategorie, - kwalifikacje kierowcy zawodowego, - przewóz materiałów niebezpiecznych, - spawanie – różne metody, - kurs elektryczny – uprawnienia SEP, - kurs księgowości, - kurs języka angielskiego.
Specjalista ds. rozwoju zawodowego	<ul style="list-style-type: none"> - kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym, - operator maszyn do robót ziemnych (koparki, koparko – ładowarki, ładowarki, równiarki, zagęszczarki itp.), - obsługa kas fiskalnych, - magazynier, - prawo jazdy kat. C,E,D,T, - kwalifikacja wstępna do kat. C. C+E, D, - operator maszyn CNC, - podstawy języka angielskiego, - podstawy obsługi komputera, - pilarz, - spawanie (różne metody), - uprawnienia SEP.
Doradca zawodowy	<ul style="list-style-type: none"> - obsługa kasy fiskalnej, - obsługa komputera, - księgowość, kadry i płace, - fryzjerstwo, - gastronomia, - obsługa wózków jezdniowych z napędem silnikowym, - magazynier, - operator sprzętu ciężkiego, - spawanie – różne metody, - elektryk – uprawnienia SEP, - opiekun osób starszych, - kurs języka angielskiego, - kurs języka niemieckiego, - operator maszyn CNC, - prawo jazdy – różne kategorie, - kurs na przewóz rzeczy, osób, ADR, - pilarz.
Inni pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> - kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym z obsługą i wymianą butli gazowych, - sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, - spawanie – różne metody, - prawo jazdy – wszystkie kategorie z kwalifikacją wstępną, - operator maszyn CNC, - kurs języka angielskiego, - ślusarz, murarz, - blacharz, dekarz.

5. ZGŁOSZENIA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ CENTRÓW INTEGRACJI SPOŁECZNE

W dniu 03.01.2018r. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie wysłał pisma do urzędów miast i gmin oraz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, a także Regionalnej Izby Gospodarczej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Kutnowskiego Komitetu Obrony Bezrobotnych, Cechu Rzemiosł Różnych i Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Łowickiej w Kutnie; z prośbą o wskazanie jakie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych z punktu widzenia klientów tych instytucji należałoby uwzględnić przy projektowaniu wykazu potrzeb szkoleniowych na rok 2018. W odpowiedzi na nasze pisma w/w instytucje przedstawiły swoje oczekiwania w zakresie kierunków szkoleń. Propozycje szkoleń jednostek partnerskich przedstawia poniższa tabela nr 4.

Tabela nr 4. Propozycje szkoleń jednostek partnerskich.

Lp.	Partner rynku pracy	Proponowane kierunki szkoleń
1.	Urząd Miasta Kutno	Brak wskazania
2.	Urząd Gminy Krzyżanów	Pracownik ochrony, sprzątaczką, kucharz, sprzedawca, magazynier z obsługą wózków widłowych, murarz, opiekunka dziecięca, opiekunka osób starszych, prawo jazdy kat. B.
3.	Urząd Gminy Dąbrowice	Archiwista, sprzedawca, operator wózków widłowych, opiekun osób starszych, ogrodnik, sprzątaczką, murarz – tynkarz, glazurnik, palacz CO.
4.	Urząd Gminy Kutno	Szkolenia dla pracowników prac prostych w sektorze budowlanym.
5.	Urząd Gminy Strzelce	Operator koparko – ładowarki, sprzedawca fakturzysta z obsługą komputera, księgowość komputerowa.
6.	Urząd Gminy Łanięta	Wszelkie zawody budowlane i wykończenia wnętrz, operator wózka widłowego, operator koparki i inne sprzęty budowlane, kierowca samochodów ciężarowych, zawody masarskie (obróbka mięsa), ochrona mienia, kucharz,

		pomoc kuchenna, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, fryzjer, opiekun osób starszych.
7.	Urząd Gminy Nowe Ostrowy	Brak wskazania
8.	Urząd Gminy Oporów	Hydraulik, opiekun osób starszych, spawacz, pielęgniarz, krawiec.
9.	Urząd Gminy Bedlno	Piekarz, sprzedawca, obsługa kas fiskalnych, spawacz, kierowca, operator koparko – ładowarki, kierowca wózków widłowych.
10.	Urząd Gminy w Żychlinie	Operator wózków widłowych, spawacz, prawo jazdy kat. C+E.
11.	Urząd Miejski Krośnice	Obsługa komputerów, obsługa kas fiskalnych, księgowość, archiwista, spawacz, operator koparki, operator wózków widłowych, operator maszyn drogowych, murarz, brukarz, glazurnik, kelner, barman, kucharz, opiekunka dzieci, ochroniarz, pilarz pił spalinowych, palacz (uprawnienia do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci), prawo jazdy kat. B, T.
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Obsługa komputera, obsługa graficzna programów komputerowych, prawo jazdy kat. B, język obcy, spawacz, krawcowa, fryzjer, księgowa, masażysta, obsługa wózków jezdniowych, koparek, kurs języka migowego, opiekun osób starszych.
13.	Kutnowski Komitet Obrony Bezrobotnych (KKOB)	Specjalista ds. kadr i płac, kurs wizażu i manicure, opiekun osób starszych, kurs florystyczny, obsługa kasy fiskalnej, masażysta, spawacz – różne metody, operator wózków widłowych, kursy budowlane, operator suwnic, palacz CO, gazowy, specjalista BHP, obróbka

		skrawaniem.
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Ubój zwierząt, transport zwierząt, murarz, pracownik budowlany, dekarz, mechanik samochodowy – elektromechanik, asystent osoby starszej, niepełnosprawnej, magazynier z obsługą komputerowych programów magazynowych, pracownik działu logistyki, obsługa graficznych programów komputerowych, informatyk, obsługa urządzeń dźwigowych, operator koparki, prawo jazdy kat.C, D, obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych, spawacz, fryzjer, kosmetyczka, księgowość w małej firmie, florysta, język angielski.
15.	Cech Rzemiosł Różnych	Bez wskazania
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Kursy z branży budowlanej.
17	Regionalna Izba Gospodarcza w Kutnie	Język angielski, techniki sprzedażowe, negocjacje, elektryk samochodowy, lakiernik samochodowy, stolarz, spawacz TIG i MIG, tokarz, frezer, monter, ślusarz.
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach	Brak wskazania
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowicach	Opiekun osób starszych, kurs na spawacza, kurs na wózki widłowe, piekarz, cukiernik, fryzjer, pracownik ochrony fizycznej i imprez masowych, kurs sprzedawca z obsługą kas fiskalnych.
20.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżanowie	Opiekun osób starszych, pakowacz, operator linii produkcyjnej, kucharz, kelner, obsługa kas fiskalnych, operator wózków widłowych,

		ochroniarz.
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Ostrowach	Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, prawo jazdy kat B – dla kobiet.
22.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaniętach	Kursy w zawodach budowlanych i wykończenia wnętrz, operator wózków widłowych, kursy związane z obróbką mięsa, kierowca samochodów ciężarowych, operator koparki, kucharz, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, fryzjer, opiekun osób starszych.
23.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oporowie	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, prawo jazdy kat. B, opiekun osób starszych, magazynier z obsługą wózków widłowych, kurs komputerowy, operator koparko – ładowarki.
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bedlnie	Kurs na operatora wózków widłowych i suwnic, operator koparko – ładowarki, obsługa kas fiskalnych, kurs komputerowy, sprzedawca.
25.	Miejsco – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żychlinie	Operator sprzętu ciężkiego, spawacz TIG, fryzjer.
26.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośniewicach	Opiekun osób starszych, opiekun dzieci, operator wózków widłowych.
27.	NSZZ "Solidarność" w Kutnie	Brak danych
28.	Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Łowickiej	Brak danych

Przedstawiciele jednostek partnerskich, organizacyjnych pomocy społecznej wskazali, że osoby bezrobotne powinny kształcić się przede wszystkim w branży:

- usługowej (kosmetyczka, fryzjer, krawcowa, florysta, kucharz, cukiernik, kelner, barman, opiekun osób starszych, opiekun dzieci, opiekun dla osób niepełnosprawnych,

opiekun środowiskowy, księgowa, pracownik ochrony osób i mienia oraz imprez masowych);

- przemysłowej, produkcyjnej (operator obrabiarek numerycznych CNC, operator maszyn i urządzeń produkcyjnych, spawacz – spawanie różnymi metodami, tokarz, frezer, ślusarz, operator wózków jezdniowych z napędem silnikowym, obróbka mięs, ubój zwierząt);
- budowlanej (cieśla, operator sprzętu ciężkiego, murarz – tynkarz, glazurnik, brukarz, spawacz, wykończenia wnętrz, operator maszyn drogowych);
- handlowej (sprzedawca, obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych, pakowacz, magazynier z obsługą wózków widłowych, techniki sprzedażowe);
- transportowej (prawo jazdy kat. B, prawo jazdy kat. C, prawo jazdy kat. C+E, prawo jazdy kat. D, prawo jazdy kat. T, uprawnienia na transport zwierząt).

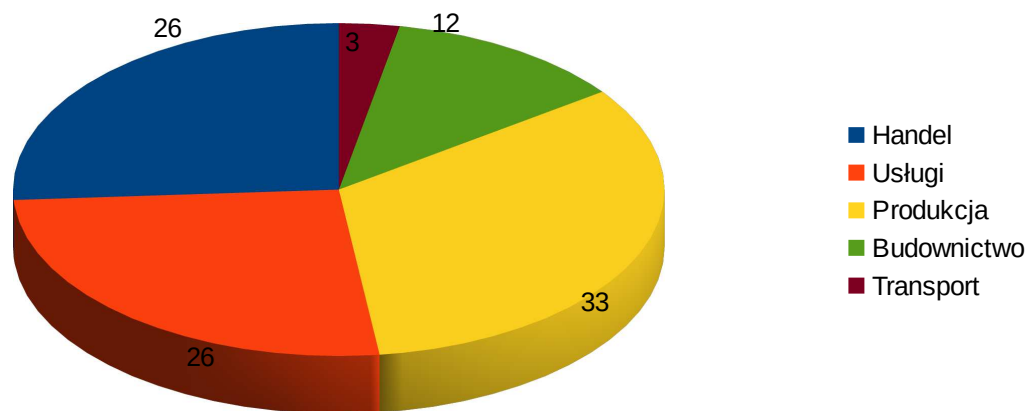
Wskazywano również na szkolenia z zakresu nauki języka angielskiego, obsługi komputera oraz negocjacji w firmie.

6. INNE DOKUMENTY; BADANIA LUB INFORMACJE MOGĄCE MIEĆ ISTOTNE ZNACZENIE PRZY SPORZĄDZANIU WYKAZU POTRZEB SZKOLENIOWYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zaprosił pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego do współpracy w zakresie sporządzenia wykazu potrzeb szkoleniowych oraz listy zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. Na przestrzeni stycznia i lutego 2018 roku PUP skierował do pracodawców ankietę przeprowadzoną w formie rozmów telefonicznych, której celem było uzyskanie informacji dotyczących zapotrzebowania na pracowników w określonych specjalnościach i zawodach. W badaniu ankietowym wzięli udział pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego. Zankietowano **100** pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego. Pracownicy urzędu dotarli do kluczowych firm na naszym rynku tj. firm rozwijających się w Łódzkiej Strefie Ekonomicznej Podstrefie Kutno. Przedsiębiorstwa te stanowią 12% wszystkich respondentów biorących udział w badaniu ankietowym. Firmy te zatrudniają od 20 do ponad 100 osób i planują dalsze zatrudnianie nowych pracowników. Pozostali pracodawcy biorący udział w ankiecie zatrudniają od kilku do kilkudziesięciu pracowników i stanowią 88% wszystkich pracodawców biorących udział w badaniu. Wśród ankietowanych pracodawców:

- 26% stanowią pracodawcy z branży handlowej,
- 26% z branży usługowej,
- 33% to produkcja,
- 12% to pracodawcy prowadzący działalność w branży budowlanej,
- 3% to pracodawcy z branży – transportowej.

Wykres nr 5. Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż



Źródło: opracowanie własne, n = 100

Ankieta była ukierunkowana na poznanie potrzeb szkoleniowych pracodawców oraz na diagnozę sytuacji na lokalnym rynku pracy od strony popytowej. Jej celem była w szczególności:

- analiza sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- analiza popytu na pracę na lokalnym rynku pracy,
- ocena zapotrzebowania na pracowników, określenie zawodów deficytowych oraz kompetencji pożądanych na lokalnym rynku pracy, a także określenie potrzeb szkoleniowych,
- charakterystyka wymagań, co do kompetencji przyszłych pracowników: poziomu i kierunku wykształcenia oraz posiadanych dodatkowych uprawnień zawodowych lub umiejętności.

Tabela Nr 5. Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg. rodzaju wykonywanej działalności.

Rodzaj prowadzonej działalności	Liczba firm objętych badaniem	Liczba firm planujących zatrudnienie w 2018 r.	Liczba firm nie planujących zatrudnienia w 2018r.	Firmy deklarujące zatrudnienie bezrobotnych po odbytych szkoleniu
PRODUKCJA	33	28	5	23
HANDEL	26	14	12	14
USŁUGI	26	17	9	13
TRANSPORT	3	3	0	2
BUDOWNICTWO	12	8	4	8
OGÓLEM	100	70	30	60

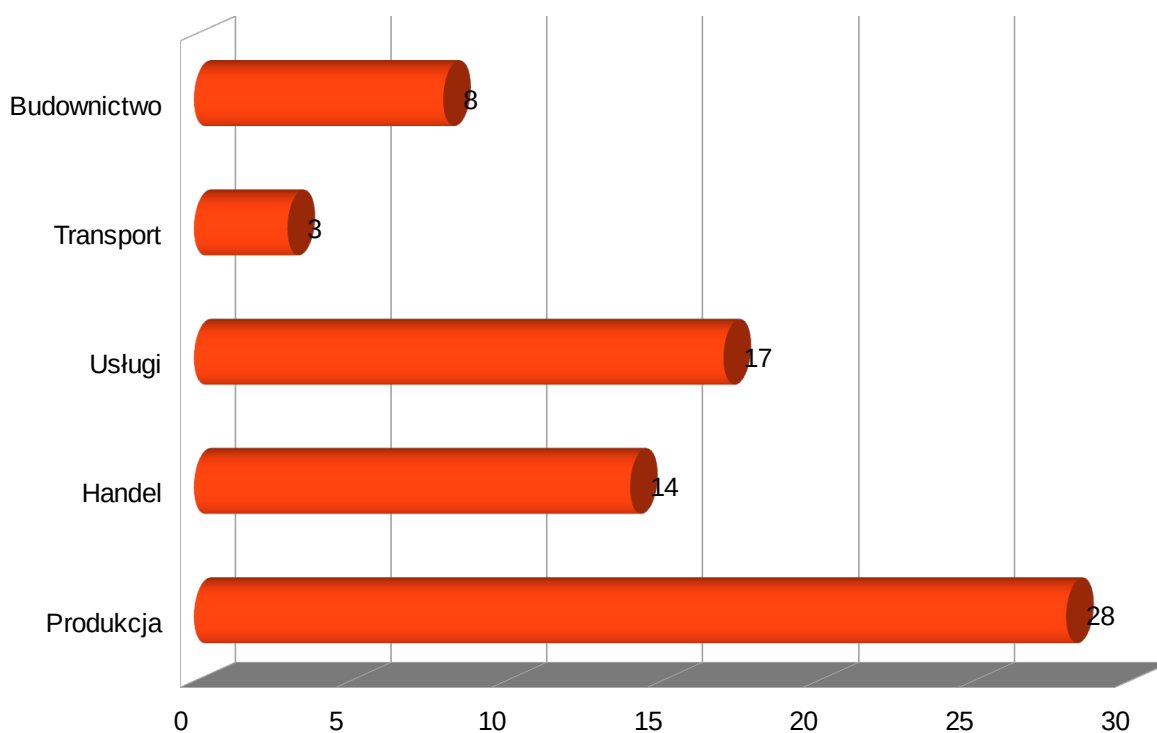
Jak wynika z powyższej analizy to pracodawcy z sektora produkcji oraz usług planują zatrudnić stosunkowo najwięcej nowych pracowników w roku 2018.

Wśród ankietowanych pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego 30 firm nie przewiduje wzrostu zatrudnienia w roku 2018, a tym samym nie planują żadnych ruchów kadrowych, wskazując na brak możliwości przewidzenia popytu i podaży na wytworzone

produkty oraz usługi. Inne czynniki to stosunkowo wysoki udział kosztów stałych.

Optymistycznym akcentem jest deklaracja 70 pracodawców przewidujących w perspektywie najbliższych 12 miesięcy wzrost zatrudnienia. Pracodawcy przewidują wolne miejsca pracy dla operatorów maszyn produkcyjnych, operatorów sprzętu ciężkiego, sprzedawców, magazynierów, kelnerów, kucharzy, piekarzy, cukierników, monterów części elektronicznych, logistyków, kierowców, mechaników samochodowych, sprzedawców, magazynierów a także pracowników biurowych, elektryków i księgowych.

Wykres nr 6 . Podział pracodawców wg branż deklarujących zatrudnienie pracowników



Źródło: opracowanie własne, n = 100

Badani pracodawcy zdecydowanie chętniej skłaniają się do zatrudnienia osób, które posiadają określone kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie do wykonywania czynności na danym stanowisku. Wskazują również na istotną rzecz jaką mają być po prostu chęci do pracy osoby nowo zatrudnianej.

Tabela Nr 6. Wykaz kwalifikacji zawodowych, które są wymagane od osób ubiegających się o zatrudnienie u pracodawcy

Rodzaj wymaganych kwalifikacji	Ilość wskazań przez pracodawcę
Kwalifikacje adekwatne do stanowiska - wykształcenie	41
Obsługa urządzeń przemysłowych	16
Obsługa sprzętu ciężkiego	10
Obsługa pojazdów mechanicznych i samochodowych	10
Znajomość gospodarki magazynowej/obsługa kasy fiskalnej	21
Znajomość spraw finansowych	3
Obsługa komputera i urządzeń biurowych	14
Znajomość przepisów BHP	20
Kwalifikacje z branży budowlanej	11
Kwalifikacje z branży usługowej	2
Inne	17

Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego w roku 2018 najchętniej będą zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje adekwatne do stanowiska – odpowiednie wykształcenie a także osoby ze znajomością gospodarki magazynowej i obsługi kas fiskalnych oraz ze znajomością przepisów BHP. Mile widziane będą również osoby posiadające kwalifikacje do obsługi maszyn przemysłowych, komputera i urządzeń biurowych.

Pracodawcy biorący udział w badaniu ankietowym wskazali również na uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu w ich zakładach pracy.

Tabela nr 7. Uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego

Rodzaj wymaganych uprawnień lub umiejętności	Ilość wskazań przez pracodawcę
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	6
Operator sprzętu ciężkiego	10
Uprawnienia elektroenergetyczne SEP	9
Uprawnienia do kierowania wózkami jezdniowymi	17

Prawo jazdy kat. C+E	9
Prawo jazdy kat. D	6
Kwalifikacja wstępna do prawa jazdy kat. C, C+E, D	2
Kurs na przewóz materiałów niebezpiecznych	0
Kurs spawacza	5
Uprawnienia do wykonywania zawodów budowlanych	4
Księgowość komputerowa	5
Znajomość języków obcych	11
Dobra organizacja pracy	37
Inne	29

W 2018 roku według pracodawców z lokalnego rynku pracy przy ubieganiu się o pracę, pożądane będą uprawnienia do kierowania wózkami widłowymi, znajomość języków obcych (głównie języka angielskiego) oraz uprawnienia do obsługi sprzętu ciężkiego. Wskazując uprawnienia i umiejętności, które mogą także zdecydować o przyjęciu do pracy, pracodawcy stwierdzili, że istotnym jest posiadanie jakiegokolwiek doświadczenia w pracy na danym stanowisku. Bardzo ważna jest również dobra organizacja pracy. Wśród innych uprawnień i umiejętności wskazali na umiejętność czytania rysunku technicznego, prawo jazdy kat. B, książeczkę SANEPID oraz uprawnienia na przewóz rzeczy.

Na dzień przeprowadzania ankiety **60** pracodawców jest zainteresowanych zatrudnieniem osoby bezrobotnej po szkoleniu sfinansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami danego przedsiębiorstwa. Pracodawcy wskazali 35 różnych szkoleń, po których zatrudniliby pracowników. Jak wynika z analizy ankiet najbardziej zainteresowani szkoleniami finansowanymi przez PUP w Kutnie są pracodawcy z sektora usług i produkcji.

W ujęciu tabelarycznym przedstawiono zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń po ukończeniu, których osoba bezrobotna ma szansę na zatrudnienie.

Tabela Nr 8. Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń

Uprawnienia/ kierunek szkolenia	Produkcja	Handel	Usługi	Transport	Budownictwo	Razem
Szkolenie na kucharza	1		5			6

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2018

Czytanie rysunku technicznego	1					1
Frezer	1					1
Operator równiarek	1				1	2
Operator maszyn produkcyjnych	6					6
Pracownik biurowy	1					1
Kurs ogólnobudowlany					2	2
Obsługa kas fiskalnych		2				2
Obsługa pojazdów samochodowych i mechanicznych	1		4			5
Operator spycharki					2	2
Operator walca					1	1
Operator koparko - ładowarki					4	4
Księgowość komputerowa			4			4
Operator maszyn sterowanych numerycznie CNC	4					4
Tokarz	2					2
Ślusarz	1					1
Kurs fryzjerski			1			1
Logistyk	1					1
Stolarz	1		1			2
Operator wózków widłowych	3	1	1			5
Kurs informatyczny		1	1			2
Spawacz	1				1	2
Elektryk upr. SEP	1					1
Kurs kosmetyczny			1			1
Sprzedawca		2	1			3
Kelner			2			2

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2018

Gospodarka magazynowa	1		1			2
Prawo jazdy kat. D				1		1
Prawo jazdy kat. CE				1		1
Kurs na przewóz rzeczy				1		1
Piekarz	1		1			2
Cukiernik	1		1			2
Operator suwnicy	1					1
Kurs barmański			1			1
Obsługa stacji paliw		1				1
Razem	30	7	25	3	11	76

Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego najchętniej zatrudnią osoby bezrobotne po szkoleniach z zakresu: gastronomii (szkolenie na kucharza), operatora maszyn produkcyjnych, operatora wózków widłowych oraz osoby po szkoleniu na obsługę pojazdów samochodowych i mechanicznych. Pracodawcy z branży budowlanej chętnie zatrudnią osoby po szkoleniach ogólnobudowlanych i z obsługi sprzętu ciężkiego.

W przeprowadzonym kwestionariuszu ankiety, pracodawcy wskazali jakich osób brakuje na lokalnym rynku pracy. Najczęściej stwierdzali brak osób ze znajomością języków obcych (szczególnie angielskiego), umiejętnościami czytania rysunku technicznego, wyuczonych w zawodach gastronomicznych, budowlanych a także na brak kierowców i operatorów wózków widłowych. Najwięcej jednak wskazań było na brak osób z chęciami do pracy.

Zauważalnym trendem wśród poszukiwanych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego stanowisk są zawody polegające na obsłudze różnego typu maszyn i urządzeń produkcyjnych i budowlanych, bezpośredniej pracy z klientem lub wymagające wykonywania prac fizycznych. Poza kwestią stanowiska, w analizie lokalnego rynku pracy z punktu widzenia pracodawcy poruszono także aspekt wykształcenia poszukiwanych pracowników. Relatywnie wysoka liczba pracodawców nie wykazywała zainteresowania zatrudnieniem osób posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące (tzw. bez zawodu). Brak wyuczonego zawodu uniemożliwia tym osobom podjęcie zatrudnienia, gdyż nie posiadają one żadnych kwalifikacji do wykonywania wyspecjalizowanego rodzaju pracy.

Ciągle zmieniająca się sytuacja na lokalnym rynku pracy generuje konieczność

nieustannej zmiany rodzaju zawodów i specjalności. Dynamicznie zmieniająca się gospodarka i potrzeby lokalnego rynku pracy sprawiają, że niektóre z zawodów i specjalności są bardziej pożądane w określonym czasie, podczas gdy inne w danej chwili są zbędne. Mając na uwadze progres technologiczny oraz bezustanną i dynamiczną ewolucję potrzeb rynku pracy istotne i konieczne jest ustawiczne doskonalenie zawodowe, przekwalifikowanie lub też nabywanie nowej wiedzy oraz umiejętności, na które istnieje popyt na lokalnym rynku pracy. Ważną cechą określającą szansę bezrobotnych na pozyskanie pracy jest wykształcenie, poza tym pracodawcy poszukują najczęściej pracowników wykwalifikowanych do poziomu umożliwiającego natychmiastowe podjęcie pracy bez konieczności szkolenia, co oznacza, że szanse na znalezienie i utrzymanie zatrudnienia zwiększają się wraz ze wzrostem kwalifikacji zawodowych. Kolejnym czynnikiem, w znacznym stopniu decydującym o możliwościach znalezienia pracy jest doświadczenie zawodowe. Pracodawcy poszukują pracowników wykwalifikowanych, którzy podejmą zatrudnienie bez szkoleń kwalifikacyjnych w zawodzie. Wszystko to wymaga od osób bezrobotnych chcących zaistnieć na rynku pracy stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych bądź przebranżawiania.

7. WNIOSKI

W oparciu o wskazania w indywidualnych planach działania, zgłoszenia osób uprawnionych, zgłoszenia pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz zgłoszenia partnerów rynku pracy sporządzony został wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia na rok 2018 – Tabela nr 9.

Tabela nr 9 – Wykaz potrzeb szkoleniowych na rok 2018

Lp.	WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA
1	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym
2	Kurs na sprzedawcę z obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych
3	Kurs spawacza – różne metody
4	Kurs prawa jazdy – różne kategorie
5	Kurs języka angielskiego
6	Kurs kosmetyczny
7	Kurs obsługi komputera
8	Kurs na operatora maszyn sterowanych numerycznie CNC
9	Kurs na opiekuna osób starszych
10	Kurs na operatora sprzętu ciężkiego (np. koparki, ładowarki, równiarki, koparko – ładowarki, zagęszczarki)
11	Kurs księgowości, rachunkowości
12	Kurs na przewóz materiałów niebezpiecznych
13	Kurs na pracownika ochrony osób i mienia oraz imprez masowych
14	Kursy dla pracowników prac prostych w sektorze budowlanym (murarz, tynkarz, betoniarz, dekarz, malarz itp.)
15	Kursy gastronomiczne (kucharz, cukiernik, piekarz)
16	Kurs magazyniera z elementami fakturowania
17	Kurs obsługi i naprawy pojazdów samochodowych
18	Kurs na pracownika biurowego z obsługą urządzeń biurowych
19	Kurs na opiekuna dziecięcego
20	Kursy fryzjerskie

8. SPIS TABEL I WYKRESÓW

Tabele

TYTUŁ TABELI	Numer strony
Tabela nr 1 – Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych) uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych	7-9
Tabela nr 2 – Struktura badanych pracowników PUP w Kutnie ze względu na zajmowane stanowisko	10
Tabela nr 3 – Kierunki szkoleń, w których należałoby kształcić bezrobotnych wg pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.	10-11
Tabela nr 4 – Propozycje szkoleń jednostek partnerskich	12-15
Tabela nr 5 – Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg rodzaju wykonywanej działalności	18
Tabela nr 6 – Wykaz kwalifikacji zawodowych, które są wymagane od osób ubiegających się o zatrudnienie u pracodawcy	20
Tabela nr 7 – Uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego	20-21
Tabela nr 8 – Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń	21-23
Tabela nr 9 – Wykaz potrzeb szkoleniowych na rok 2018	25

Wykresy

TYTUŁ WYKRESU	Numer strony
Wykres nr 1 – Struktura badanych bezrobotnych ze względu na płeć	5
Wykres nr 2 – Struktura badanych bezrobotnych ze względu na wiek	6
Wykres nr 3 – Struktura badanych osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie	6
Wykres nr 4 – Zainteresowanie respondentów podjęciem szkolenia zawodowego	7
Wykres nr 5 – Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż	17
Wykres nr 6 – Podział pracodawców wg branż deklarujących zatrudnienie pracowników	19