



Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie
Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy
99-300 Kutno, ul. Wyszyńskiego 11;
tel. 24 355-70-89

WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA



*Opracowała:
Agnieszka Milczarek*

Kutno 2019

1. WSTĘP

Jednym z kluczowych elementów polityki aktywizacji zawodowej oraz włączenia osób pozostających bez zatrudnienia na rynek pracy jest organizowanie szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Potrzeby szkoleniowe tej grupy docelowej stanowią odzwierciedlenie potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy. Implikowanie rozwiązań mających na celu aktywny udział bezrobotnych i poszukujących pracy w rynku pracy pozwoli na dostosowanie ich umiejętności i kwalifikacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy. Idea całościowej edukacji zawodowej człowieka stanowi integralną część kreowania ścieżki kariery zawodowej poszczególnych jednostek w dobie gospodarki wolnorynkowej. Zatem szkolenia, szczególnie w sytuacji bezrobocia oraz poszukiwania pracy, stanowią jeden z elementów funkcjonowania osób na współczesnym rynku pracy.

Zgodnie z *Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (art. 2 ust 1 pkt 37) szkolenie oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku (art. 40 ust. 1):

- * braku kwalifikacji zawodowych;
- * konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- * utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- * braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych w powiecie kutnowskim w 2019 roku zrealizowany został zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy - §66 ust. 2 (Dz. U. Z 2014 r., poz. 667).

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie sporządził wykaz potrzeb szkoleniowych w oparciu o:

- wskazania w indywidualnych planach działania,
- zgłoszenia osób uprawnionych (wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród osób uprawnionych),
- wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez pracodawców z terenu

powiatu kutnowskiego,

- zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- zgłoszenia pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie,
- inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu niniejszego wykazu.

Ankiety przeprowadzone zostały przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, z wykorzystaniem kwestionariuszy badawczych (technika PAPI). Badaniem objęto :

- ▶ 170 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie,
- ▶ 13 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie,
- ▶ 110 przedstawicieli pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego,
- ▶ 27 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- ▶ 1 organizację związkową z funkcjonujących na terenie powiatu kutnowskiego.

2. ANALIZA WSKAZAŃ W INDYWIDUALNYCH PLANACH DZIAŁANIA I ZGŁOSZEŃ OSÓB UPRAWNIONYCH

Indywidualny Plan Działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust.1 pkt 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U z 2018r. poz. 1265) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Każde skierowanie do odbycia szkolenia poprzedzone jest indywidualnym planem działania. W IPD osoba bezrobotna (uprawniona) wskazuje celowość szkolenia, tj. nabycie, podwyższenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, które mają doprowadzić ją do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bądź samozatrudnienia poprzez podjęcie działalności gospodarczej.

Osoby uprawnione w indywidualnych planach działania wskazywały najczęściej chęć uczestniczenia w szkolenia z zakresu:

- ➔ operator maszyn CNC,
- ➔ sprzedawca z obsługą kas fiskalnych,
- ➔ operator wózków widłowych,
- ➔ kurs języków obcych np. angielski lub niemiecki,
- ➔ kurs kosmetyczki – stylizacja paznokci,
- ➔ kurs komputerowy,
- ➔ kwalifikacja wstępna do prawa jazdy,
- ➔ prawo jazdy różnych kategorii,
- ➔ uprawnienia elektroenergetyczne SEP,
- ➔ księgowość komputerowa,
- ➔ magazynier z obsługą wózków jezdniowych z napędem silnikowym,
- ➔ kurs ochroniarski – ochrona osób i mienia oraz imprez masowych,
- ➔ opiekun osób starszych i dzieci,
- ➔ kursy w zawodach budowlanych np. murarz, malarz, zbrojarz, betoniarz itp.

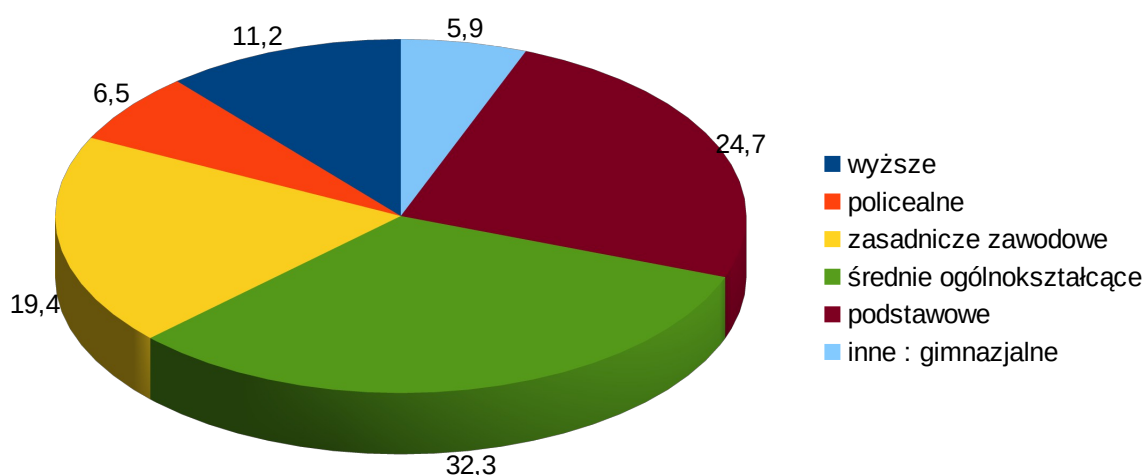
Wiele osób bezrobotnych lub poszukujących pracy podczas rozmów z doradcami klienta zgłaszało problemy związane z brakiem umiejętności napisania listu motywacyjnego, CV czy odpowiedniego zachowania podczas rozmów kwalifikacyjnych co postrzegają jako główny powód braku zatrudnienia. Osoby te wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniu, które pozwoliłoby im nabyć w/w umiejętności.

3. ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie, Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy chcąc poznać potrzeby szkoleniowe osób uprawnionych do szkoleń co roku przeprowadza badanie ankietowe. Formularz badający potrzeby szkoleniowe może wypełnić każda osoba uprawniona, zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy. Badanie ma na celu dostarczenie informacji, pozwalających na przygotowanie wykazu potrzeb szkoleniowych na kolejny rok kalendarzowy, z uwzględnieniem środków finansowych. Do dnia 30.01.2019 r. badaniem ankietowym objęto **170 osób** bezrobotnych z terenu działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.

Osoby bezrobotne biorące udział w badaniu scharakteryzowano biorąc pod uwagę kryterium ich wykształcenia. W gronie badanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby legitymujące się wykształceniem średnim ogólnokształcącym (32,3%), zasadniczym zawodowym (19,4%) oraz podstawowym (24,7%). W badaniu udział wzięli również bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (5,9%) i policealnym (6,5%). 11,2% respondentów legitymowało się wykształceniem wyższym. Szczegółowe dane zaprezentowano na wykresie nr 1.

Wykres nr 1. Struktura badanych osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie. [N=170]

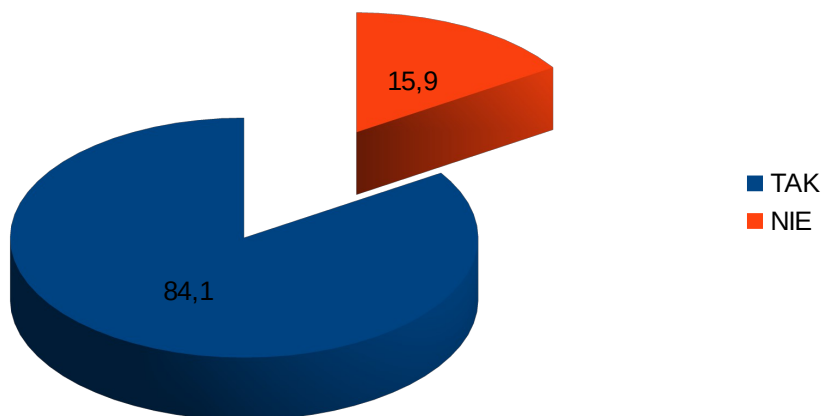


Źródło: opracowanie własne, n = 170

W trakcie badania ankietowego poproszono respondentów o wskazanie, czy są zainteresowani podjęciem szkolenia zawodowego zorganizowanego przez Powiatowy

Urząd Pracy w Kutnie. Swoje zainteresowanie w tej kwestii wyraziło **84,1%** ankietowanych bezrobotnych.

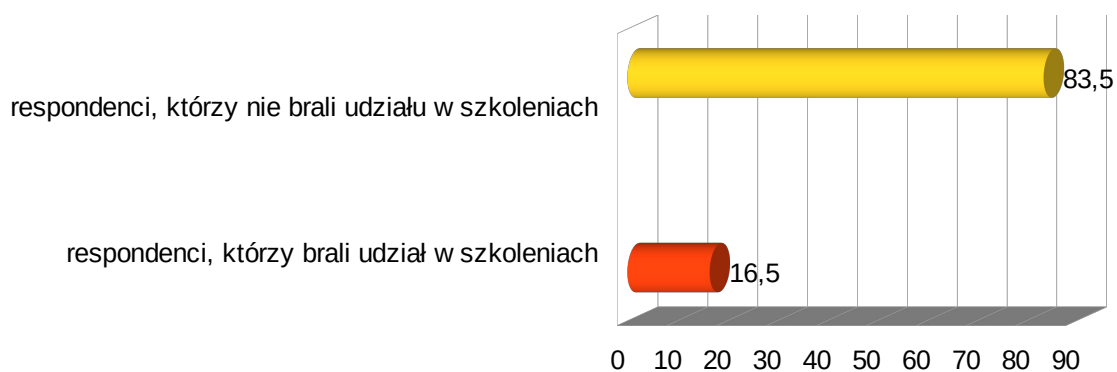
Wykres nr 2. Zainteresowanie respondentów podjęciem szkolenia zawodowego. [N=170]



Źródło: opracowanie własne, n = 170

W badanej próbie osób bezrobotnych na przestrzeni ostatnich kilkunastu lat w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy wzięło udział tylko 16,5%. 83,5% respondentów nigdy nie korzystało ze szkoleń proponowanych przez urząd.

Wykres nr 3. Udział respondentów w szkoleniach organizowanych przez PUP Kutno. [N=170]



Źródło: opracowanie własne, n = 170

Istotnym zagadnieniem w niniejszym opracowaniu jest również wskazanie szkolenia, którym respondent jest najbardziej zainteresowany. Odpowiadając na to pytanie ankietowani bezrobotni mieli możliwość podania propozycji 3 tematów szkoleń. Respondenci wskazali

na 53 różne kursy i szkolenia. Najczęściej wskazywane szkolenia to: kurs na operatora wózków widłowych (39 wskazań), kurs na obsługę kas fiskalnych (29 wskazań), kurs komputerowy (20 wskazań), kurs kosmetyczny (18 wskazań) oraz kursy z zakresu księgowości (13 wskazań) i pracownika biurowego/administracyjnego (13 wskazań). Szczegółowy wykaz preferowanych szkoleń lub kursów przez osoby bezrobotne zaprezentowano w tabeli nr 1.

Tabela Nr 1. Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych), uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych.

Lp.	Nazwa szkolenia/kursu	Liczba wskazań
1	Obsługa komputera	20
2	Operator wózka widłowego	39
3	Operator koparki	5
4	Księgowość komputerowa, podstawy księgowości	13
5	Obsługa kas fiskalnych	29
6	Fakturowanie	3
7	Kosmetyczka	18
8	Pracownik biurowy/administracyjny	13
9	Stylizacja paznokci	4
10	Pracownik magazynowy - magazynier	8
11	Fryzjer	7
12	Opiekun dzieci w tym z upośledzeniem umysłowym	4
13	Sprzedawca/kasjer	12
14	Opiekun osób starszych	3
15	Szwaczka	1
16	Kucharz - gastronomia	6
17	Spawacz - kurs spawalniczy	5
18	Prawo jazdy kat. C	2
19	Kursy językowe (angielski, niemiecki)	10
20	Operator sprzętu ciężkiego	8
21	Prawo jazdy kat. B	6
22	Operator suwnic	3
23	Kurs na przewóz rzeczy	1
24	Doradztwo zawodowe	2
25	Prawo jazdy kat. C+E	3

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2019

26	Mechanik pojazdów	1
27	Konserwator	1
28	Hydraulik	1
29	Pracownik ochrony osób i mienia	3
30	Kwalifikacje wstępne do prawa jazdy	1
31	Murarz	1
32	Glazurnik	1
33	Kurs florystyczny	3
34	Kelner	3
35	Barman	1
36	Brukarz	1
37	Projektowanie ogrodów	1
38	Kontrola jakości	1
39	Prawo pracy	1
40	Kurs fotograficzny	1
41	Sekretarka	1
42	Hotelarstwo i turystyka	1
43	Uprawnienia UDT	1
44	Cukiernik	1
45	Operator maszyn CNC	4
46	Marketing i zarządzanie	3
47	Sprzątaczką – pracownik gospodarczy, porządkowy	2
48	Kurs opieki przedmedycznej	1
49	Kurs na pracownika żłobka	1
50	Masażystka	1
51	Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV	1
52	Wizaż, makijaż okolicznościowy	1
53	Obsługa kadr	2

Ponadto osoby bezrobotne wskazywały na szkolenia z zakresu pisania CV i listu motywacyjnego oraz przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej. Należy dodać, że wskazane przez osoby uprawnione szkolenia były w wielu przypadkach tożsame z wskazaniami pracodawców np. operator wózków widłowych, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, kursy języków obcych, obsługa komputera itd.

4. ANALIZA ZGŁOSZEŃ PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W KUTNIE

W wyniku wizyt osób bezrobotnych, pracodawców i rozmów przeprowadzonych z doradcami klienta uzyskano informacje na temat kierunków szkoleń. Badaniem objęto 10 doradców klienta zajmujących stanowiska: pośrednika pracy, doradcy zawodowego, specjalisty ds. rozwoju zawodowego oraz 3 pracowników z Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy. Największą grupę stanowiły osoby zatrudnione na stanowisku pośredników pracy (30,7%). Szczegółową strukturę respondentów z uwzględnieniem zajmowanego przez nich stanowiska zaprezentowano w tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Struktura badanych pracowników PUP w Kutnie ze względu na zajmowane stanowisko.

Lp.	Zajmowane stanowisko	Liczba pracowników	%
1	Pośrednik pracy	4	30,7
2	Specjalista ds. rozwoju zawodowego	3	23,1
3	Doradca zawodowy	3	23,1
4	Inni pracownicy	3	23,1
RAZEM		13	100

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie wskazali na kierunki szkoleń w różnych branżach, szczególnie przydatnych w celu zniwelowania niedoboru w zakresie kadr pracowniczych o określonych kwalifikacjach zawodowych i uprawnieniach. Najczęściej wskazywano przydatność szkoleń w następujących obszarach: kurs operatora wózków widłowych, operatora maszyn CNC, obsługa kas fiskalnych, magazynier, prawo jazdy - różne kategorie oraz kursy z zakresu usług kosmetycznych, fryzjerskich, gastronomicznych i inne. Szczegółowe zestawienie zaprezentowano w tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Kierunki szkoleń, w których należałoby kształcić bezrobotnych wg pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.

Pracownicy PUP w Kutnie	Wskazane szkolenia i kursy
Pośrednik pracy	<ul style="list-style-type: none"> - operator wózków widłowych, magazynier - obsługa kas fiskalnych, - operator maszyn CNC, - prawo jazdy – różne kategorie, - obsługa komputera, - opiekun osób starszych, - kwalifikacje kierowcy zawodowego,

	<ul style="list-style-type: none"> - przewóz materiałów niebezpiecznych, - spawanie – różne metody, - kurs elektryczny – uprawnienia SEP, - kurs księgowości, - kurs języka angielskiego.
Specjalista ds. rozwoju zawodowego	<ul style="list-style-type: none"> - obsługa wózków jezdniowych z napędem silnikowym, - szkolenie językowe – język angielski, - operator maszyn sterowanych numerycznie CNC, - uprawnienia SEP do 1 kV, - prawo jazdy kat. C, C+E, D, - kwalifikacja wstępna przyspieszona do kat. C+E, D, - obsługa kas fiskalnych, - szkolenia kosmetyczne z zakresu stylizacji paznokci, - szkolenia z zakresu masażu.
Doradca zawodowy	<ul style="list-style-type: none"> - obsługa kasy fiskalnej, - obsługa komputera, - księgowość, kadry i płace, - fryzjerstwo, - kosmetyczka – wizaż, stylizacja paznokci, - florystyka, - gastronomia, - magazynier z obsługą wózków jezdniowych z napędem silnikowym, - operator sprzętu ciężkiego, - spawanie – różne metody, - elektryk – uprawnienia SEP, - opiekun osób starszych, - kurs języka angielskiego, - kurs języka niemieckiego, - operator maszyn CNC, - prawo jazdy – różne kategorie, - kurs na przewóz rzeczy, osób, ADR, - pilarz.
Inni pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> - księgowość komputerowa – fakturowanie, - sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, - spawanie – różne metody, - prawo jazdy – wszystkie kategorie z kwalifikacją wstępną, - operator maszyn CNC, - kurs języka angielskiego, - operator maszyn produkcyjnych, - magazynier z obsługą wózków widłowych, - opiekun osób starszych.

5. ZGŁOSZENIA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ CENTRÓW INTEGRACJI SPOŁECZNE

W dniu 02.01.2019r. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie wysłał pisma do urzędów miast i gmin oraz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, a także Regionalnej Izby Gospodarczej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Agencji Rozwoju Regionu Kutnowskiego, Kutnowskiego Stowarzyszenia „Nie jesteś sam”, Cechu Rzemiosł Różnych i Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Łowickiej w Kutnie; z prośbą o wskazanie jakie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych z punktu widzenia klientów tych instytucji należałoby uwzględnić przy projektowaniu wykazu potrzeb szkoleniowych na rok 2019. W odpowiedzi na nasze pisma w/w instytucje przedstawiły swoje oczekiwania w zakresie kierunków szkoleń. Propozycje szkoleń jednostek partnerskich przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 4. Propozycje szkoleń jednostek partnerskich.

Lp.	Partner rynku pracy	Proponowane kierunki szkoleń
1.	Urząd Miasta Kutno	Operator wózków widłowych, magazynier z obsługą komputera, operator maszyn CNC, spawacz MIG – MAG.
2.	Urząd Gminy Krzyżanów	Pracownik ochrony, sprzątaczką, kucharz, sprzedawca, magazynier z obsługą wózków widłowych, opiekunka dziecięca, opiekun osób starszych, prawo jazdy kat. B.
3.	Urząd Gminy Dąbrowice	Archiwizator, sprzedawca, operator wózków widłowych, opiekun osób starszych, ogrodnik, sprzątaczką, murarz – tynkarz, glazurnik, palacz CO.
4.	Urząd Gminy Kutno	Szkolenia dla pracowników z branży budowlanej, zagospodarowania terenów zielonych, szkolenie z zakresu obsługi komputera.
5.	Urząd Gminy Strzelce	Kurs operatora koparko – ładowarki, sprzedawca – fakturzysta z obsługą komputera, księgowość komputerowa oraz obsługa kasy fiskalnej.
6.	Urząd Gminy Łanięta	Wszystkie zawody budowlane i wykończenie wnętrz, operator wózka widłowego, operator koparki i inne sprzęty budowlane, kierowca samochodów

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2019

		ciężarowych, zawody masarskie, ochrona mienia, kucharz, pomoc kuchenna, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, fryzjer, opiekun osób starszych.
7.	Urząd Gminy Nowe Ostrowy	Brak danych
8.	Urząd Gminy Oporów	Kursy: ślusarza, kucharza, opiekun osób starszych, spawacz, krawiec.
9.	Urząd Gminy Bedlno	Piekarz, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, spawacz, kierowca, operator koparko – ładowarki, kierowca wózków widłowych, lakiernik, tokarz.
10.	Urząd Gminy w Żychlinie	Kursy spawalnicze, kurs obsługi kasy fiskalnej, kurs murarza lub tynkarza, kurs na operatora wózków widłowych.
11.	Urząd Miejski Krośnice	Obsługa komputerów, obsługa kas fiskalnych, księgowość, archiwista, spawacz, operator koparki, operator wózków widłowych, operator maszyn drogowych, murarz, brukarz, glazurnik, kelner, barman, kucharz, opiekunka dzieci, ochroniarz, pilarz pił spalinowych, palacz (uprawnienia do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci), prawo jazdy kat. B,C.
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Obsługa komputera, obsługa graficzna programów komputerowych, prawo jazdy – różne kategorie, uprawnienia na przewóz osób i rzeczy, kurs języka obcego, kursy zawodowe: spawacz, krawcowa, fryzjer, opiekun osób starszych, opiekun medyczny), obsługa sprzętu ciężkiego, obsługa wózków widłowych, kurs języka migowego.
13.	Kutnowskie Stowarzyszenie „Nie jesteś sam”	Obsługa kas fiskalnych, obsługa komputera, prawo jazdy kat. D, kursy językowe (angielski, rosyjski), opiekun osób starszych, kursy budowlane, prawo jazdy kat. C, specjalista BHP, operator wózków

		widłowych.
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Opiekunka środowiskowa osób chorych, starszych i niepełnosprawnych, asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun nad niepełnosprawnym dzieckiem w domu, rzeźnik, hydraulik, obsługa kasy fiskalnej, sprzedawca, brukarz, dekarz, tynkarz, murarz, glazurnik, malarz, piaskarz, magazynier z obsługą wózków widłowych, kurs prawa jazdy kat. B, C, spawacz, mechanik, tokarz, ślusarz, kurs administracyjno – kadrowy, w tym rozliczenie PIT, obsługa koparek i innych maszyn budowlanych.
15.	Cech Rzemiosł Różnych	Brak danych
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Szkolenia w sektorze budownictwa i drogownictwa (chodniki, kostka brukowa).
17.	Regionalna Izba Gospodarcza w Kutnie	Zamówienia publiczne (w tym nowe prawo zamówień publicznych), prawna ochrona środowiska – uwarunkowania środowiskowe w procesie inwestycyjnym, prawo budowlane, prawo pracy – zmiany prawne, ochrona danych osobowych (RODO), zmiany w przepisach BHP i prawa Pracy dla przedsiębiorców w latach 2015-2019, prawo jazdy lat. C, C+E, prawo jazdy kat. D.
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach	Kursy: opiekun osób starszych, sprzedawca, kierowca z uprawnieniami na przewóz osób.
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowicach	Opiekun osób starszych i dzieci, asystent osób starszych, spawacz, operator wózków widłowych, piekarz – produkcja wyrobów piekarniczych, cukiernik – produkcja wyrobów cukierniczych, fryzjer, pracownik ochrony fizycznej i imprez masowych, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych.
20.	Gminny Ośrodek Pomocy	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, operator

	Spolecznej w Krzyżanowie	wózków widłowych, prawo jazdy różnych kategorii, spawacz metodą MIG, kucharz, kelner.
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Ostrowach	Opiekun osób niepełnosprawnych, kurs prawo jazdy kat. B, obsługa kas fiskalnych.
22.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaniętach	Kursy związane z zawodami budowlanymi i wykończeniem wnętrz, kierowca samochodu ciężarowego, operator koparki, zawody związane z obróbką mięsa, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, opiekun osób starszych, operator wózków widłowych.
23.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oporowie	Kurs na sprzedawcę z obsługą kas fiskalnych, opiekun osoby starszej, kurs na magazyniera z obsługą wózków widłowych, kurs na prawo jazdy kat. B, operator koparko – ładowarki, kurs spawacza.
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bedlnie	Kurs na operatora wózków widłowych i suwnic, operator koparko – ładowarki, kurs na obsługę kas fiskalnych, kurs komputerowy, kurs sprzedawca – magazynier.
25.	Miejsco – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żychlinie	Mechanik samochodowy, operator sprzętu ciężkiego, operator CNC, kurs księgowości.
26.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośniewicach	Brak danych
27.	NSZZ "Solidarność" w Kutnie	Brak danych
28.	Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Łowickiej	Brak danych
29.	Agencja Rozwoju Regionu	Obsługa wózków widłowych – UDT, obsługa

	Kutnowskiego	programów komputerowych Excel, Word, Power Point), prawo jazdy kat. B,C, C+E, obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych, obsługa klienta, kurs instruktora prawa jazdy, kursy spawalnicze, kursy pedagogiczne, administracyjno – biurowe, kurs na kosmetyczkę lub fryzjera.
--	---------------------	--

Przedstawiciele jednostek partnerskich, organizacyjnych pomocy społecznej wskazali, że osoby bezrobotne powinny kształcić się przede wszystkim w branży:

- usługowej (kosmetyczka, fryzjer, krawcowa, florysta, kucharz, kelner, barman, mechanik samochodowy, opiekun osób starszych, opiekun dzieci, opiekun dla osób niepełnosprawnych, księgowa, pracownik ochrony osób i mienia oraz imprez masowych);
- przemysłowej, produkcyjnej (operator obrabiarek numerycznych CNC, operator maszyn i urządzeń produkcyjnych, spawacz – spawanie różnymi metodami, ślusarz, operator wózków jezdniowych z napędem silnikowym);
- budowlanej (brukarz, glazurnik, murarz, operator sprzętu ciężkiego, wykończenia wnętrz, operator maszyn drogowych);
- handlowej (sprzedawca, obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych, magazynier z obsługą wózków widłowych);
- transportowej (prawo jazdy kat. B, prawo jazdy kat. C, prawo jazdy kat. C+E, prawo jazdy kat. D, prawo jazdy kat. T, uprawnienia na przewóz osób lub rzeczy).

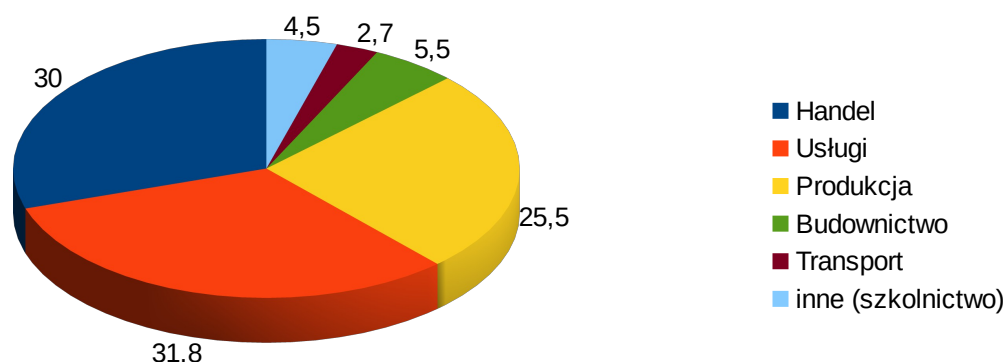
Wskazywano również na szkolenia z zakresu nauki języka obcego lub migowego, obsługi komputera i urządzeń biurowych oraz zagospodarowania terenów zielonych.

6. INNE DOKUMENTY; BADANIA LUB INFORMACJE MOGĄCE MIEĆ ISTOTNE ZNACZENIE PRZY SPORZĄDZANIU WYKAZU POTRZEB SZKOLENIOWYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zaprosił pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego do współpracy w zakresie sporządzenia wykazu potrzeb szkoleniowych oraz listy zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. Na przestrzeni stycznia i lutego 2019 roku PUP przeprowadził ankietę w formie rozmów telefonicznych lub wizyt u pracodawców, której celem było uzyskanie informacji dotyczących zapotrzebowania na pracowników w określonych specjalnościach i zawodach. Zankietowano 110 firm z terenu powiatu kutnowskiego. Pracownicy urzędu dotarli do kluczowych przedsiębiorców na naszym rynku tj. m.in. do firm rozwijających się w Łódzkiej Strefie Ekonomicznej Podstrefie Kutno. Przedsiębiorstwa te stanowią 11% wszystkich respondentów biorących udział w badaniu ankietowym i zatrudniają od 20 do ponad 100 osób oraz planują dalsze zatrudnianie nowych pracowników. Pozostali pracodawcy biorący udział w ankiecie zatrudniają od kilku do kilkudziesięciu pracowników i stanowią 89% wszystkich pracodawców biorących udział w badaniu. Wśród ankietowanych pracodawców:

- 30,0% stanowią pracodawcy z branży handlowej,
- 31,8% to pracodawcy z branży usługowej,
- 25,5% to produkcja,
- 5,5% to pracodawcy prowadzący działalność w branży budowlanej,
- 2,7% to pracodawcy z branży – transportowej,
- 4,5% - inna (szkolnictwo).

Wykres nr 4. Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż



Źródło: opracowanie własne, n = 110

Ankieta była ukierunkowana na poznanie potrzeb szkoleniowych pracodawców oraz na diagnozę sytuacji na lokalnym rynku pracy od strony popytowej. Jej celem była w szczególności:

- analiza sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- analiza popytu na pracę na lokalnym rynku pracy,
- ocena zapotrzebowania na pracowników, określenie zawodów deficytowych oraz kompetencji pożądanych na lokalnym rynku pracy, a także określenie potrzeb szkoleniowych,
- charakterystyka wymagań, co do kompetencji przyszłych pracowników: poziomu i kierunku wykształcenia oraz posiadanych dodatkowych uprawnień zawodowych lub umiejętności.

Tabela Nr 5. Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg. rodzaju wykonywanej działalności.

Rodzaj prowadzonej działalności	Liczba firm objętych badaniem	Liczba firm planujących zatrudnienie w 2019 r.	Liczba firm nie planujących zatrudnienia w 2019 r.	Firmy deklarujące zatrudnienie bezrobotnych po odbyciu szkoleniu
PRODUKCJA	28	22	6	22
HANDEL	33	21	12	18
USŁUGI	35	16	19	13
TRANSPORT	3	2	1	1
BUDOWNICTWO	6	5	1	5
INNE (szkolnictwo)	5	4	1	3
OGÓLEM	110	70	40	62

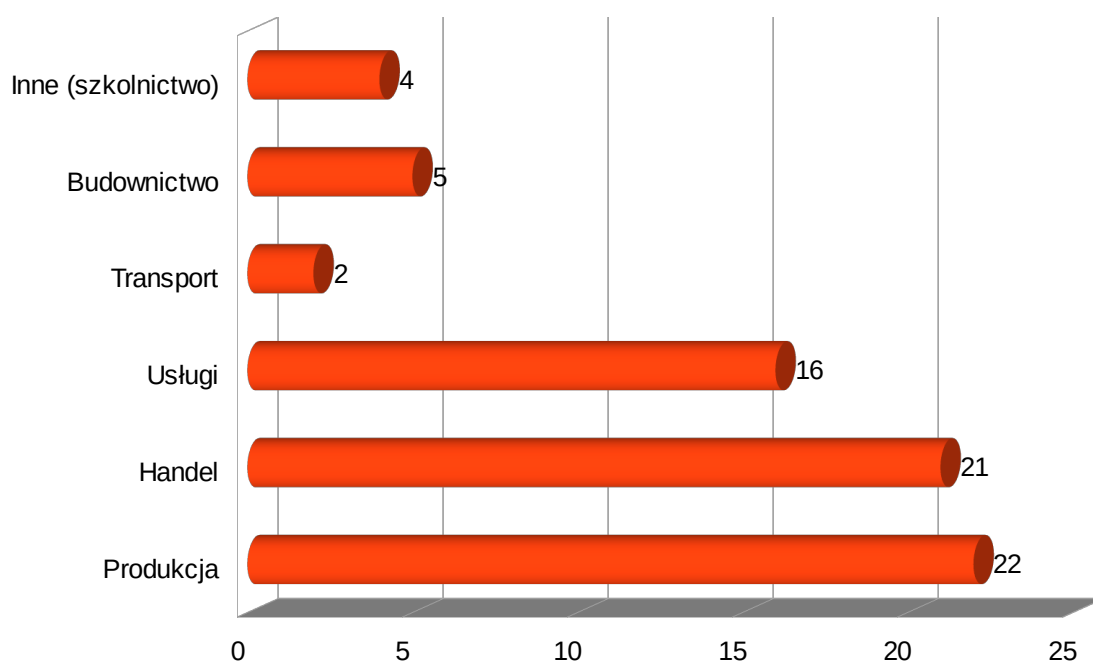
Jak wynika z powyższej analizy to pracodawcy z sektora handlu oraz usług planują zatrudnić stosunkowo najwięcej nowych pracowników w roku 2019.

Wśród ankietowanych pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego 40 firm nie przewiduje wzrostu zatrudnienia w roku 2019, a tym samym nie planują żadnych ruchów

kadrowych, wskazując na brak możliwości przewidzenia popytu i podaży na wytworzone produkty oraz usługi. Inne czynniki to stosunkowo wysoki udział kosztów stałych.

Optymistycznym akcentem jest deklaracja 70 pracodawców przewidujących w perspektywie najbliższych 12 miesięcy wzrost zatrudnienia. Pracodawcy przewidują wolne miejsca pracy dla operatorów maszyn produkcyjnych, operatorów wózków widłowych, sprzedawców, magazynierów, barmanów, kucharzy, nauczycieli praktycznej nauki zawodu, pracowników budowlanych, kierowców, mechaników samochodowych, elektryków, spawaczy, a także pracowników biurowych, księgowych i opiekunów osób starszych.

Wykres nr 5. Podział pracodawców wg branż deklarujących zatrudnienie pracowników



Źródło: opracowanie własne, n = 70

Badani pracodawcy zdecydowanie chętniej skłaniają się do zatrudnienia osób, które posiadają określone kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie do wykonywania czynności na danym stanowisku. Wskazują również na istotną rzecz jaką mają być po prostu chęci do pracy osoby nowo zatrudnianej.

Tabela Nr 6. Wykaz kwalifikacji zawodowych, które są wymagane od osób ubiegających się o zatrudnienie u pracodawcy

Rodzaj wymaganych kwalifikacji	Ilość wskazań przez pracodawcę
Kwalifikacje adekwatne do stanowiska - wykształcenie	39
Obsługa urządzeń przemysłowych	22
Obsługa sprzętu ciężkiego	9
Obsługa pojazdów mechanicznych i samochodowych	13
Znajomość gospodarki magazynowej/obsługa kasy fiskalnej	27
Znajomość spraw finansowych	5
Obsługa komputera i urządzeń biurowych	36
Znajomość przepisów BHP	16
Kwalifikacje z branży budowlanej	6
Kwalifikacje z branży usługowej	6
Inne	26

Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego w roku 2019 najchętniej będą zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje adekwatne do stanowiska – odpowiednie wykształcenie, a także osoby ze znajomością obsługi komputera i urządzeń biurowych oraz ze znajomością gospodarki magazynowej i obsługi kas fiskalnych. Mile widziane będą również osoby posiadające kwalifikacje do obsługi maszyn przemysłowych oraz znające przepisy BHP. Pracodawcy biorący udział w badaniu ankietowym wskazali również na uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu w ich zakładach pracy.

Tabela nr 7. Uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego

Rodzaj wymaganych uprawnień lub umiejętności	Ilość wskazań przez pracodawcę
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	4
Operator sprzętu ciężkiego	8
Uprawnienia elektroenergetyczne SEP	11

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2019

Uprawnienia do kierowania wózkami jezdniowymi	16
Prawo jazdy kat. C+E	10
Prawo jazdy kat. D	6
Kwalifikacja wstępna do prawa jazdy kat. C, C+E, D	2
Kurs na przewóz materiałów niebezpiecznych	1
Kurs spawacza	10
Uprawnienia do wykonywania zawodów budowlanych	6
Księgowość komputerowa	11
Znajomość języków obcych	14
Dobra organizacja pracy	34
Inne	46

W 2019 roku według pracodawców z lokalnego rynku pracy przy ubieganiu się o pracę, pożądane będą uprawnienia do kierowania wózkami widłowymi, uprawnienia elektroenergetyczne SEP, znajomość języków obcych (głównie języka angielskiego) oraz uprawnienia spawalnicze i na obsługę sprzętu ciężkiego. Wskazując uprawnienia i umiejętności, które mogą także zdecydować o przyjęciu do pracy, pracodawcy stwierdzili, że istotnym jest posiadanie jakiegokolwiek doświadczenia w pracy na danym stanowisku. Bardzo ważna jest również dobra organizacja pracy. Wśród innych uprawnień i umiejętności wskazali na prawo jazdy kat. B, książeczkę SANEPID oraz uprawnienia na przewóz osób i rzeczy, uprawnienia pedagogiczne.

Na dzień przeprowadzania ankiety **62** pracodawców jest zainteresowanych zatrudnieniem osoby bezrobotnej po szkoleniu sfinansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami danego przedsiębiorstwa. Pracodawcy wskazali 35 różnych szkoleń, po których zatrudniliby pracowników. Jak wynika z analizy ankiet najbardziej zainteresowani szkoleniami finansowanymi przez PUP w Kutnie są pracodawcy z sektora handlu i produkcji.

W ujęciu tabelarycznym przedstawiono zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń po ukończeniu, których osoba bezrobotna ma szansę na zatrudnienie. Pracodawcy mieli możliwość wskazania kilku szkoleń, po których zatrudniliby pracownika.

Tabela Nr 8. Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń

Upewnienia/ kierunek szkolenia	Produkcja	Handel	Usługi	Transport	Budownictwo	Inne	Razem
Operator koparko - ładowarki			1		1		2
Operator zagęszczarki			1				1
Operator ubijaka wibracyjnego			1				1
Obsługa komputera	1	1	1				3
Upewnienia do obsługi zbiorników ciśnieniowych		1					1
Księgowość komputerowa		1	2				3
Wulkanizator			1				1
Operator CNC	6						6
Spawacz	3		1				4
Ślusarz	1		1				2
Tokarz	2		1				3
Prawo jazdy kat. CE		1		1			2
Kasjer sprzedawca		3					3
Obsługa kasy fiskalnej		5					5
Fryzjer			3				3
Operator sprzętu ciężkiego			1		3		4
Obsługa wózków widłowych	10	2	4				16
Cukiernik			1				1
Piekarz	1		1				2

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2019

Optyk			1				1
ADR			2	1			3
Kurs na przewóz osób i rzeczy				2			2
Operator suwnic	2		1				3
Operator maszyn i urządzeń przemysłowych	6						6
Kelner - barman			3				3
Mechanik samochodowy			2				2
Murarz					1		1
Kucharz			2				2
Pracownik biurowy	1		1				2
Uprawnienia SEP	2		2				4
Nauczyciel praktycznej nauki zawodu						3	3
Pracownik sterylizatorni			1				1
Prawo jazdy kat. D				2			2
Pracownik dociepleń					1		1
Opiekun osób starszych			1				1
Razem	35	14	36	6	6	3	100

Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego najchętniej zatrudnią osoby bezrobotne po szkoleniach z zakresu: operatora wózków widłowych, operatora maszyn i urządzeń przemysłowych oraz osoby po szkoleniu z obsługi kas fiskalnych. Pracodawcy z branży budowlanej chętnie zatrudnią osoby po szkoleniach ogólnobudowlanych i z obsługi sprzętu ciężkiego.

W przeprowadzonym kwestionariuszu ankiety, pracodawcy wskazali jakich osób brakuje na lokalnym rynku pracy. Najczęściej stwierdzali brak osób z doświadczeniem zawodowym, ze znajomością języków obcych (szczególnie angielskiego), specjalistów z wyższym

wykształceniem, w zawodach budowlanych, a także na brak kierowców i operatorów wózków widłowych.

Zauważalnym trendem wśród poszukiwanych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego stanowisk są zawody związane z obsługą różnego typu maszyn i urządzeń produkcyjnych i budowlanych, bezpośrednią pracą z klientem lub wymagające wykonywania prac fizycznych. Poza kwestią stanowiska, w analizie lokalnego rynku pracy z punktu widzenia pracodawcy poruszono także aspekt wykształcenia poszukiwanych pracowników. Relatywnie wysoka liczba pracodawców nie wykazywała zainteresowania zatrudnieniem osób posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące (tzw. bez zawodu).

7. WNIOSKI

W oparciu o wskazania w indywidualnych planach działania, zgłoszenia osób uprawnionych, pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz partnerów rynku pracy sporządzony został wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia na rok 2019 – Tabela nr 9.

Tabela nr 9 – Wykaz potrzeb szkoleniowych na rok 2019

Lp.	WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA
1	Operator wózków widłowych z napędem silnikowym
2	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych
3	Operator maszyn produkcyjnych sterowanych numerycznie CNC
4	Prawo jazdy (różne kategorie B, C, CE, T, D)
5	Opiekun osób starszych lub osób z niepełnosprawnościami
6	Obsługa komputera (kurs podstawowy)
7	Język obcy (angielski, niemiecki, rosyjski)
8	Operator sprzętu ciężkiego (operator koparki, koparko – ładowarki, ładowarki)
9	Księgowość komputerowa, rachunkowość, fakturowanie
10	Gastronomia (kucharz, pomocnik kucharza, piekarz, kelner, barman)
11	Opiekunka dziecięca lub środowiskowa
12	Magazynier z uprawnieniami na wózki widłowe oraz elementami fakturowania
13	Fryzjer, kosmetyczka
14	Pracownik administracyjno – biurowy, administracyjno – kadrowy z obsługą urządzeń biurowych
15	Spawanie – różne metody
16	Uprawnienia na przewóz rzeczy, osób, materiałów niebezpiecznych
17	Ogólnobudowlane (murarz, tynkarz, brukarz, dekarz, malarz)
18	Uprawnienia elektroenergetyczne SEP (do 1 kV i powyżej 1 kV)
19	Pracownik ochrony osób i mienia oraz imprez masowych
20	Doradca klienta (obsługa klienta, marketing)

8. SPIS TABEL I WYKRESÓW

Tabele

TYTUŁ TABELI	Numer strony
Tabela nr 1 – Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych) uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych	7-8
Tabela nr 2 – Struktura badanych pracowników PUP w Kutnie ze względu na zajmowane stanowisko	9
Tabela nr 3 – Kierunki szkoleń, w których należałoby kształcić bezrobotnych wg pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.	9-10
Tabela nr 4 – Propozycje szkoleń jednostek partnerskich	11-15
Tabela nr 5 – Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg rodzaju wykonywanej działalności	17
Tabela nr 6 – Wykaz kwalifikacji zawodowych, które są wymagane od osób ubiegających się o zatrudnienie u pracodawcy	19
Tabela nr 7 – Uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego	19-20
Tabela nr 8 – Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń	21-22
Tabela nr 9 – Wykaz potrzeb szkoleniowych na rok 2018	24

Wykresy

TYTUŁ WYKRESU	Numer strony
Wykres nr 1 – Struktura badanych osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie	5
Wykres nr 2 – Zainteresowanie respondentów podjęciem szkolenia zawodowego	6
Wykres nr 3 – Udział respondentów w szkoleniach organizowanych przez PUP Kutno	6
Wykres nr 4 – Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż	16
Wykres nr 5 – Podział pracodawców wg branż deklarujących zatrudnienie pracowników	18