



Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie
99-300 Kutno, ul. Wyszyńskiego 11;
tel. 24 355-70-89

WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA



*Opracowała:
Agnieszka Milczarek*

Kutno 2020

1. WSTĘP

Jednym z kluczowych elementów polityki aktywizacji zawodowej oraz włączenia osób pozostających bez zatrudnienia na rynek pracy jest organizowanie szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Potrzeby szkoleniowe tej grupy docelowej stanowią odzwierciedlenie potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy. Implikowanie rozwiązań mających na celu aktywny udział bezrobotnych i poszukujących pracy w rynku pracy pozwoli na dostosowanie ich umiejętności i kwalifikacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy. Idea całościowej edukacji zawodowej człowieka stanowi integralną część kreowania ścieżki kariery zawodowej poszczególnych jednostek w dobie gospodarki wolnorynkowej. Zatem szkolenia, szczególnie w sytuacji bezrobocia oraz poszukiwania pracy, stanowią jeden z elementów funkcjonowania osób na współczesnym rynku pracy.

Zgodnie z *Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (art. 2 ust 1 pkt 37) szkolenie oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku (art. 40 ust. 1):

- * braku kwalifikacji zawodowych;
- * konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- * utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- * braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych w powiecie kutnowskim w 2020 roku zrealizowany został zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy - §66 ust. 2 (Dz. U. Z 2014 r., poz. 667). Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie sporządził wykaz potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy, o których mowa w art. 43 ustawy, zwanych dalej „osobami uprawnionymi” w oparciu o:

- wskazania w indywidualnych planach działania,
- zgłoszenia osób uprawnionych (wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród osób uprawnionych),

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2020

- wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego,
- zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- zgłoszenia pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie,
- inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu niniejszego wykazu.

Ankiety przeprowadzone zostały przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, z wykorzystaniem kwestionariuszy badawczych (technika PAPI). Badaniem objęto :

- ▶ 176 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie,
- ▶ 18 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie,
- ▶ 90 przedstawicieli pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego,
- ▶ 28 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej,
- ▶ 1 z funkcjonujących na terenie powiatu kutnowskiego organizacji związkowych.

2. ANALIZA WSKAZAŃ W INDYWIDUALNYCH PLANACH DZIAŁANIA I ZGŁOSZEŃ OSÓB UPRAWNIONYCH

Indywidualny Plan Działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust.1 pkt 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U z 2019r. Poz. 1482 z poz. zm.) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Każde skierowanie do odbycia szkolenia poprzedzone jest indywidualnym planem działania. W IPD osoba bezrobotna (uprawniona) wskazuje celowość szkolenia, tj. nabycie, podwyższenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, które mają doprowadzić ją do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bądź samozatrudnienia poprzez podjęcie działalności gospodarczej.

Osoby uprawnione w indywidualnych planach działania wskazywały najczęściej chęć uczestniczenia w szkolenia z zakresu:

- ➔ fryzjerstwa, kosmologii,
- ➔ gastronomii (kurs małej gastronomii),
- ➔ prawo jazdy kat. B, C, C+E, D,
- ➔ kwalifikacja wstępna przyśpieszona do kat. C, C+E, D (przewóz rzeczy, osób),
- ➔ przewóz materiałów niebezpiecznych (ADR),
- ➔ obsługa wózków jezdniowych i bezpieczna wymiana butli,
- ➔ operator wózków widłowych podnośnikowych kat. I WJO (wysokiego składowania),
- ➔ operator sprzętu ciężkiego typu koparka, koparko – ładowarka, walec drogowy,
- ➔ obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC),
- ➔ obsługa suwnic,
- ➔ kadry i płace – w tym obsługa programu PŁATNIK, SUBIEKT,
- ➔ obsługa kasy fiskalnej oraz urządzeń biurowych,
- ➔ spawanie metodą MIG, MAG, TIG.

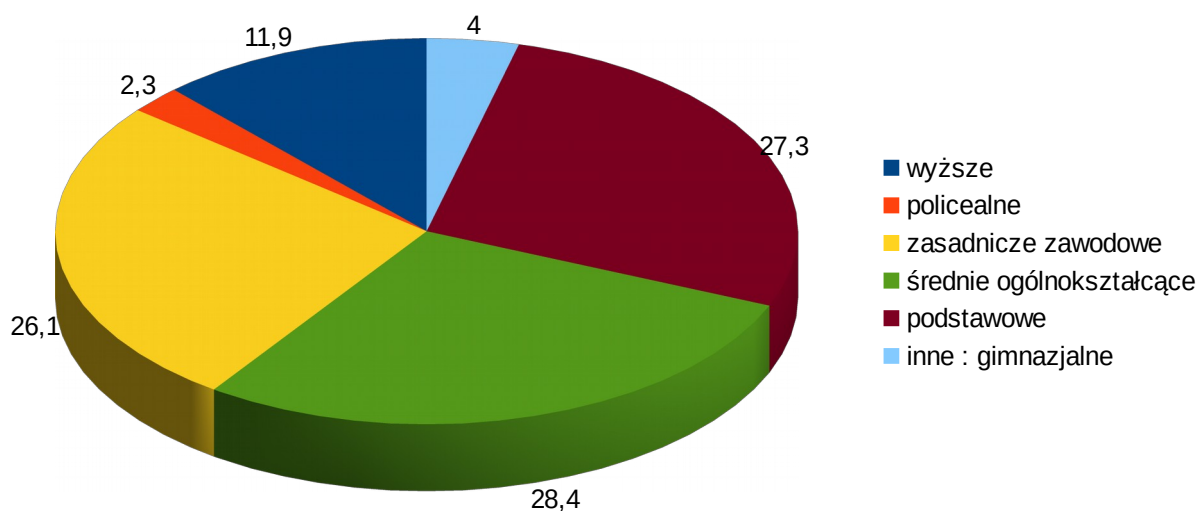
Wiele osób bezrobotnych lub poszukujących pracy podczas rozmów z doradcami klienta zgłaszało problemy związane z brakiem umiejętności napisania listu motywacyjnego, CV czy odpowiedniego zachowania podczas rozmów kwalifikacyjnych co postrzegają jako główny powód braku zatrudnienia. Osoby te wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniu, które pozwoliłoby im nabyć w/w umiejętności.

3. ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie chcąc poznać potrzeby szkoleniowe osób uprawnionych do szkoleń co roku przeprowadza badanie ankietowe. Formularz badający potrzeby szkoleniowe może wypełnić każda osoba uprawniona, zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy. Badanie ma na celu dostarczenie informacji, pozwalających na przygotowanie wykazu potrzeb szkoleniowych na kolejny rok kalendarzowy, z uwzględnieniem środków finansowych. Do dnia 29.01.2020 r. badaniem ankietowym objęto **176 osób** bezrobotnych z terenu działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.

Osoby bezrobotne biorące udział w badaniu scharakteryzowano biorąc pod uwagę kryterium ich wykształcenia. W gronie badanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby legitymujące się wykształceniem średnim ogólnokształcącym (28,4%), podstawowym (27,3%) oraz zasadniczym zawodowym (26,1%). W badaniu udział wzięli również bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (4,0%) i policealnym (2,3%). 11,9% respondentów legitymowało się wykształceniem wyższym. Szczegółowe dane zaprezentowano na wykresie nr 1.

Wykres nr 1. Struktura badanych osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie.
[N=176]

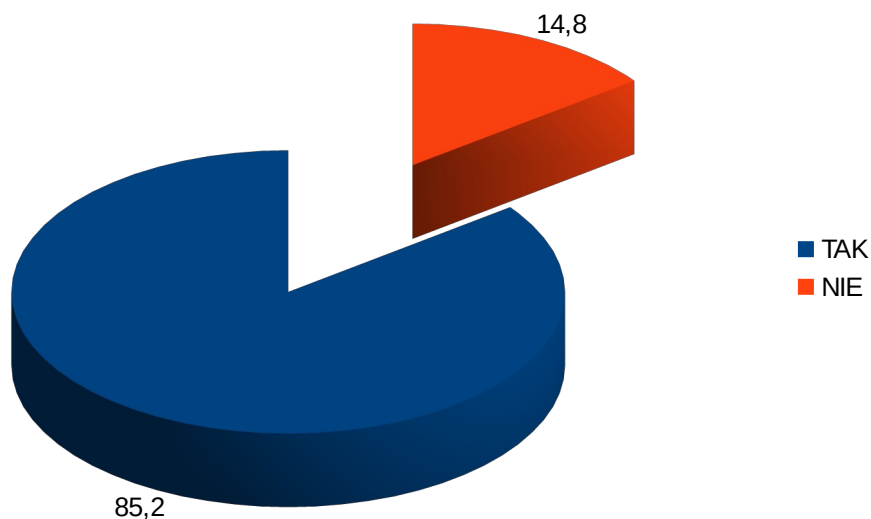


Źródło: opracowanie własne, n = 176

W trakcie badania ankietowego poproszono respondentów o wskazanie, czy są zainteresowani podjęciem szkolenia zawodowego zorganizowanego przez Powiatowy

Urząd Pracy w Kutnie. Swoje zainteresowanie w tej kwestii wyraziło **85,2%** ankietowanych bezrobotnych.

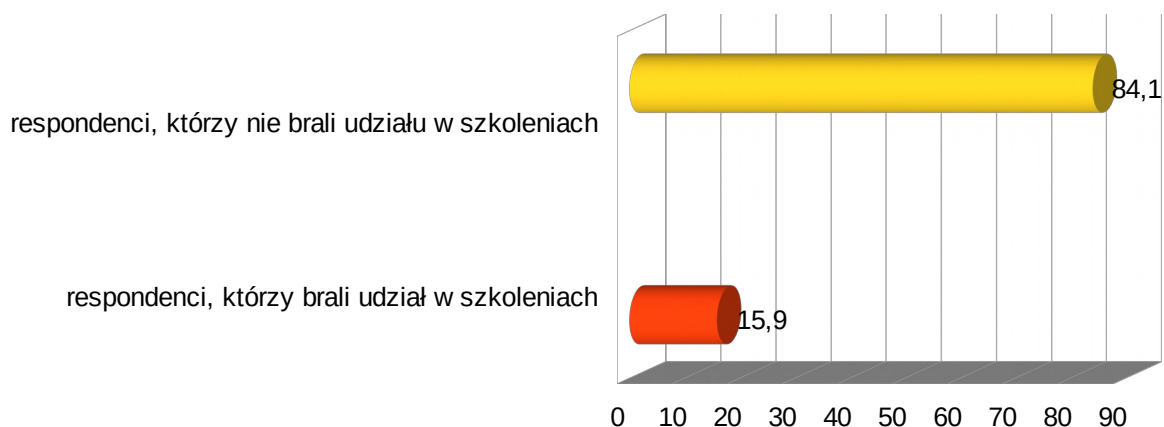
Wykres nr 2. Zainteresowanie respondentów podjęciem szkolenia zawodowego. [N=176]



Źródło: opracowanie własne, n = 176

W badanej próbie osób bezrobotnych na przestrzeni ostatnich kilkunastu lat w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy wzięło udział tylko 15,9%. 84,1% respondentów nigdy nie korzystało ze szkoleń finansowanych przez urząd.

Wykres nr 3. Udział respondentów w szkoleniach organizowanych przez PUP Kutno. [N=176]



Źródło: opracowanie własne, n = 176

Istotnym zagadnieniem w niniejszym opracowaniu jest również wskazanie szkolenia, którym respondent jest najbardziej zainteresowany. Odpowiadając na to pytanie ankietowani bezrobotni mieli możliwość podania propozycji 3 tematów szkoleń. Respondenci wskazali

na 51 różnych kursów i szkoleń. Najczęściej wskazywane szkolenia to: kurs na obsługę kas fiskalnych (30 wskazań), kurs na operatora wózków widłowych (27 wskazań), kurs komputerowy (24 wskazania), kursy z zakresu księgowości komputerowej, rachunkowości (20 wskazań) oraz kurs na opiekuna osób starszych (13 wskazań) i sprzedawcę/kasjera (11 wskazań). Szczegółowy wykaz preferowanych szkoleń lub kursów przez osoby bezrobotne zaprezentowano w tabeli nr 1.

Tabela Nr 1. Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych), uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych.

Lp.	Nazwa szkolenia/kursu	Liczba wskazań
1	Obsługa komputera	24
2	Operator wózka widłowego	27
3	Wykończenia wnętrz	4
4	Magazynier – pracownik magazynowy	4
5	Księgowość komputerowa, podstawy księgowości, rachunkowość	20
6	Obsługa kas fiskalnych	30
7	Fakturowanie	3
8	Kosmetyczka	10
9	Pracownik biurowy/administracyjny	9
10	Stylizacja paznokci	3
11	Logistyk	1
12	Fryzjer	9
13	Kurs pedagogiczny	1
14	Sprzedawca/kasjer	11
15	Opiekun osób starszych	13
16	Szwaczka	1
17	Kucharz - gastronomia	8
18	Spawacz - kurs spawalniczy	6
19	Prawo jazdy kat. C	2
20	Kursy językowe (angielski, niemiecki)	8
21	Operator sprzętu ciężkiego	10
22	Prawo jazdy kat. B	6
23	Operator suwnic	1
24	Kurs na przewóz osób i rzeczy	5

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2020

25	Prawo jazdy kat. D	1
26	Prawo jazdy kat. C+E	4
27	Barman	1
28	Dziennikarstwo	1
29	Marketing i zarządzanie	2
30	Szkolenie wychowawcy kolonijnego	1
31	Kwalifikacje wstępne do prawa jazdy	1
32	Głazurnik	1
33	Ślusarz	1
34	Kurs florystyczny	6
35	Kelner	4
36	Dekarz	1
37	Brukarz	1
38	Ogrodnictwo	1
39	Czytanie rysunku technicznego	1
40	Malarz	1
41	Przedstawiciel handlowy	2
42	Rozwój osobisty	1
43	Ochrona osób i mienia	1
44	Opiekuna dziecięca	1
45	Operator maszyn CNC	3
46	Marketing i zarządzanie	2
47	ADR – uprawnienia na przewóz materiałów niebezpiecznych	1
48	Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV	1
49	Monter nawierzchni kolejowej	1
50	Obsługa kadr	4
51	Szkolenie z zakresu nabycia umiejętności poszukiwania pracy	1

Ponadto osoby bezrobotne wskazywały na szkolenia z zakresu pisania CV i listu motywacyjnego oraz przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej. Należy dodać, że wskazane przez osoby uprawnione szkolenia były w wielu przypadkach tożsame z wskazaniami pracodawców np. operator wózków widłowych, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych czy obsługa komputera lub sprzętu ciężkiego itd.

4. ANALIZA ZGŁOSZEŃ PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W KUTNIE

W wyniku wizyt osób bezrobotnych, pracodawców i rozmów przeprowadzonych z doradcami klienta uzyskano informacje na temat kierunków szkoleń. Badaniem objęto 15 doradców klienta zajmujących stanowiska: pośrednika pracy, doradcy zawodowego, specjalisty ds. rozwoju zawodowego oraz 3 pracowników z Obserwatorium Lokalnego Rynku Pracy. Największą grupę stanowiły osoby zatrudnione na stanowisku pośredników pracy (38,9%). Szczegółową strukturę respondentów z uwzględnieniem zajmowanego przez nich stanowiska zaprezentowano w tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Struktura badanych pracowników PUP w Kutnie ze względu na zajmowane stanowisko.

Lp.	Zajmowane stanowisko	Liczba pracowników	%
1	Pośrednik pracy	7	38,9
2	Specjalista ds. rozwoju zawodowego	2	11,1
3	Doradca zawodowy	6	33,3
4	Inni pracownicy	3	16,7
RAZEM		18	100

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie wskazali na kierunki szkoleń w różnych branżach, szczególnie przydatnych w celu zniwelowania niedoboru w zakresie kadr pracowniczych o określonych kwalifikacjach zawodowych i uprawnieniach. Najczęściej wskazywano przydatność szkoleń w następujących obszarach: kurs operatora wózków widłowych, elektryk z uprawnieniami SEP, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, prawo jazdy - różne kategorie, operator maszyn sterowanych numerycznie CNC oraz kursy pozwalające zdobyć uprawnienia do wykonywania zawodu opiekuna osoby starszej, kosmetyczki, czy operatora sprzętu ciężkiego.. Szczegółowe zestawienie zaprezentowano w tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Kierunki szkoleń, w których należałoby kształcić bezrobotnych wg pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.

Pracownicy PUP w Kutnie	Wskazane szkolenia i kursy
Pośrednik pracy	Prawo jazdy – różne kategorie, obsługa wózków widłowych, magazynier, obsługa kas fiskalnych, operator CNC, obsługa komputera, opiekun osób starszych, kwalifikacja kierowcy zawodowego, przewóz materiałów niebezpiecznych, spawanie, elektryk z uprawnieniami SEP,

	księgowość, język angielski, kucharz.
Specjalista ds. rozwoju zawodowego	Obsługa wózków jezdniowych i bezpieczna wymiana butli, szkolenia językowe (język angielski), operator maszyn sterowanych numerycznie CNC, uprawnienia SEP do 1 kV, prawo jazdy kat. C,C+E,D, kwalifikacja wstępna przyspieszona do kat. C+E, D, obsługa kas fiskalnych, szkolenia kosmetyczne z zakresu stylizacji paznokci, spawanie metodą MAG,MIG,TIG, szkolenie dla osób ubiegających się o zaświadczenie kwalifikacyjne typu E do 1 kV i 15 kV.
Doradca zawodowy	Obsługa kas fiskalnych, obsługa komputera – różne programy, księgowość, kadry i płace, fryzjerstwo, kosmetyczka – wizaż, stylizacja paznokci, rzęs, florystyka, gastronomia, obsługa wózków jezdniowych z napędem silnikowym, magazynier, operator sprzętu ciężkiego, spawanie – różne metody, elektryk – uprawnienia SEP, opiekun osób starszych, język angielski – różne stopnie zaawansowania, język niemiecki – podstawowy, operator CNC, prawo jazdy – różne kategorie, przewóz osób, rzeczy, ADR.
Inni pracownicy	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, obsługa wózków jezdniowych z napędem silnikowym i wymianą butli gazowych, prawo jazdy kat. C+E, uprawnienia na przewóz rzeczy i osób, ADR, opiekun osób starszych, spawacz – różne metody, elektryk z uprawnieniami SEP, operator linii produkcyjnych, operator obrabiarek sterowanych numerycznie, wędliniarz, rzeźnik, kurs z zakresu poszukiwania pracy i poruszania się na rynku pracy.

5. ZGŁOSZENIA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ CENTRÓW INTEGRACJI SPOŁECZNE

W dniu 03.01.2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie wysłał pisma do urzędów miast i gmin oraz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, a także Regionalnej Izby Gospodarczej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Agencji Rozwoju Regionu Kutnowskiego, Kutnowskiego Stowarzyszenia „Nie jesteś sam”, Cechu Rzemiosł Różnych i Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Łowickiej w Kutnie; z prośbą o wskazanie jakie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych z punktu widzenia klientów tych instytucji należałoby uwzględnić przy projektowaniu wykazu potrzeb szkoleniowych na rok 2020. W odpowiedzi na nasze pisma 82,8% instytucji przedstawiło swoje oczekiwania w zakresie kierunków szkoleń, a 17,2 % nie udzieliło odpowiedzi na nasze zapytanie. Propozycje szkoleń jednostek partnerskich przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 4. Propozycje szkoleń jednostek partnerskich.

Lp.	Partner rynku pracy	Proponowane kierunki szkoleń
1.	Urząd Miasta Kutno	Operator wózków widłowych, magazynier z obsługą komputera, operator maszyn CNC, spawacz MIG – MAG.
2.	Urząd Gminy Krzyżanów	Pracownik ochrony, sprzątaczką, kucharz, sprzedawca, magazynier z obsługą wózków widłowych, murarz, opiekunka dziecięca, opiekun osób starszych, prawo jazdy kat. B.
3.	Urząd Gminy Dąbrowice	Archiwizator, sprzedawca, operator wózków widłowych, opiekun osób starszych, ogrodnik, sprzątaczką, murarz – tynkarz, glazurnik, palacz CO.
4.	Urząd Gminy Kutno	Szkolenia z zakresu usług gastronomicznych, krawieckich, informatycznych, branży budownictwa ze szczególnym uwzględnieniem usług elektrycznych i wodno – kanalizacyjnych.
5.	Urząd Gminy Strzelce	Kierowca wózków widłowych, kasjer – sprzedawca, opiekun dzieci, opiekun osób starszych, kierowca kat. B, pomoc biurowa, spawacz, szwaczka, operator koparko – ładowarki.

6.	Urząd Gminy Łanięta	Magazynier, operator wózka widłowego, operator koparki i innych maszyn budowlanych, szkolenia w zakresie robót budowlanych, wykończenie wnętrz, kierowca kat. C oraz C+E, spawacz, mechanik pojazdów samochodowych, ochrona mienia, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, opiekun osób starszych, kucharz, pomoc kuchenna, hotelarz, kelner, obsługa komputera i urządzeń biurowych, fryzjer.
7.	Urząd Gminy Nowe Ostrowy	Brak wskazań
8.	Urząd Gminy Oporów	Konserwator stacji uzdatniania wody, murarz, woźny, palacz, opiekun osób starszych.
9.	Urząd Gminy Bedlno	Informatyk, mechanik pojazdów samochodowych, pracownik biurowy, archiwista, kucharz, stolarz meblowy, operator koparko – ładowarki, brukarz, blacharz – dekarz, monter ociepleń budynków piekarz, kurs prawa jazdy, kurs na kasy fiskalne, kurs na wózki widłowe, kurs palacza pieca CO.
10.	Urząd Gminy w Żychlinie	Kurs obsługi kasy fiskalnej, kursy księgowości, kursy operatorów sprzętu ciężkiego (koparki, ładowarki itp.)
11.	Urząd Miejski Krośniewice	Brak wskazań
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Szkolenie z zakresu obsługi komputera, obsługa graficzna programów komputerowych, kurs na prawo jazdy, uprawnienia na przewóz osób, towarów, nauka języków obcych, spawacz, krawcowa, fryzjer, księgowy, pracownik administracyjny, opiekun osób starszych, opiekun medyczny, operator koparek, wózków jezdniowych, kurs języka migowego.

13.	Kutnowskie Stowarzyszenie „Nie jesteś sam”	Obsługa kasy fiskalnej, kurs komputerowy, kurs prawo jazdy kat. D, kurs języka angielskiego, niemieckiego, rosyjskiego – poziom podstawowy, opiekun osób starszych, kursy budowlane, prawo jazdy kat. C, specjalista BHP, wózki widłowe.
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Opiekun osób starszych, chorych, niepełnosprawnych, kurs kasy fiskalne, magazynier z obsługą wózków widłowych, hydraulik, brukarz, malarz, glazurnik, ślusarz, spawacz, mechanik, kurs administracyjno – kadrowy.
15.	Cech Rzemiosł Różnych	Pracodawcy zrzeszeni w Cechu szkolą pracowników młodocianych – nauka zawodu.
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie	Branża budowlana – murarz, dekarz, brukarz.
17.	RIG w Kutnie	Brak wskazań
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach	Opiekun osoby starszej lub niepełnosprawnej, opiekun w żłobku, sprzedawca + obsługa kasy fiskalnej i terminala płatniczego, kierowca.
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowicach	Opiekun osób starszych, asystent osób starszych, spawacz, operator wózków widłowych, piekarz, cukiernik, fryzjer, pracownik ochrony fizycznej i imprez masowych, prawo jazdy kat. C+E, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych.
20.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżanowie	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, magazynier z obsługą komputera i wózków jezdniowych podnośnikowych, spawanie podstawowe, operator maszyn budowlanych, zasady poszukiwania pracy i powrót do pracy, prawo jazdy kat. B i C.
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Ostrowach	Opiekun osób niepełnosprawnych, kurs prawo jazdy kat. B dla kobiet, obsługa kas fiskalnych.

22.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaniętach	Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, asystent rodziny, szkolenia rozwijające kreatywność i chęć działania.
23.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oporowie	Opiekun osoby starszej, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, magazynier z obsługą wózków widłowych, prawo jazdy kat. B, operator koparko – ładowarki, spawacz.
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bedlnie	Opiekunka osób starszych, operator wózków widłowych i suwnic, operator koparko – ładowarki, obsługa kas fiskalnych, kurs komputerowy, sprzedawca, magazynier.
25.	Miejsco – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żychlinie	Opiekun osób starszych, asystent osoby niepełnosprawnej, obsługa wózków widłowych, obsługa kas fiskalnych obsługa koparko – ładowarki, księgowość komputerowa, kierowca kat. C i E, pracownik przemysłu mięsnego (rozbieracz, wędliniarz, rzeźnik).
26.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośniewicach	Szkolenie z zakresu transportu drogowego – kurs prawo jazdy kat. B, C, C+E, D, operator wózków widłowych, spawacz, florysta, opiekun osób starszych, niepełnosprawnych, obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych, fryzjerstwo i kosmetologia.
27.	NSZZ "Solidarność" w Kutnie	Brak wskazań
28.	Centrum Integracji Społecznej Caritas	Brak wskazań
29.	Agencja Rozwoju Regionu Kutnowskiego	Kursy językowe, kursy prawa jazdy różne kategorie, kursy obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych, kursy spawalnicze, kursy obsługi komputera i urządzeń biurowych, kursy obsługi wózków widłowych, kursy administracyjno – biurowe, kursy operatorów maszyn, kursy opiekunów dzieci, osób starszych, kursy fryzjerskie, kosmetyczne, kelnerskie, barmańskie.

Przedstawiciele jednostek partnerskich, organizacyjnych pomocy społecznej wskazali, że osoby bezrobotne powinny kształcić się przede wszystkim w branży:

- usługowej (fryzjer, krawcowa - szwaczka, kucharz, pomoc kuchenna, kelner, hotelarz, opiekun osób starszych, opiekun osób niepełnosprawnych, mechanik pojazdów samochodowych, pracownik ochrony osób i mienia oraz imprez masowych);
- przemysłowej, produkcyjnej (operator obrabiarek numerycznych CNC, operator maszyn i urządzeń produkcyjnych, spawacz – spawanie różnymi metodami, magazynier - operator wózków jezdniowych z napędem silnikowym);
- budowlanej (brukarz, dekarz, monter ociepleń budynków, murarz, elektryk, operator sprzętu ciężkiego, wykończenia wnętrz, operator maszyn drogowych);
- handlowej (sprzedawca, obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych, magazynier z obsługą wózków widłowych);
- transportowej (prawo jazdy kat. B, prawo jazdy kat. C, prawo jazdy kat. C+E, prawo jazdy kat. D, prawo jazdy kat. T, uprawnienia na przewóz osób lub rzeczy).

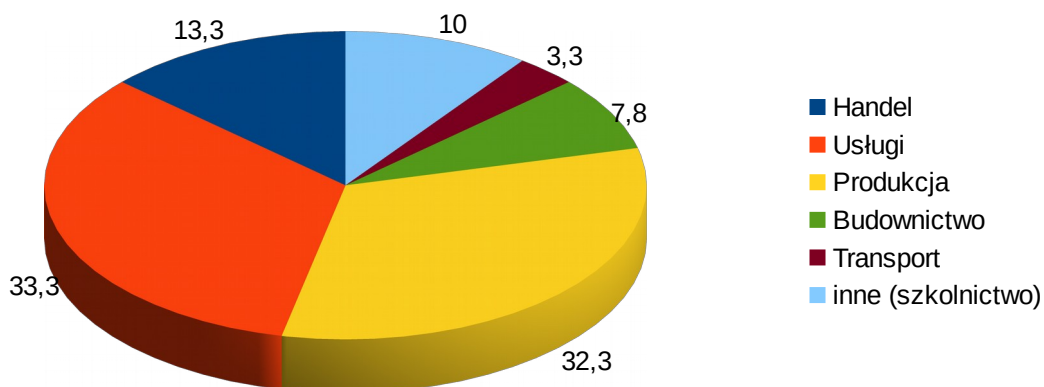
Wskazywano również na szkolenia z zakresu nauki języka obcego lub migowego, obsługi komputera i urządzeń biurowych oraz na szkolenia rozwijające kreatywność i chęć działania.

6. INNE DOKUMENTY; BADANIA LUB INFORMACJE MOGĄCE MIEĆ ISTOTNE ZNACZENIE PRZY SPORZĄDZANIU WYKAZU POTRZEB SZKOLENIOWYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zaprosił pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego do współpracy w zakresie sporządzenia wykazu potrzeb szkoleniowych oraz listy zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. Na przestrzeni stycznia i lutego 2020 roku PUP przeprowadził ankietę w formie rozmów telefonicznych lub wizyt u pracodawców, której celem było uzyskanie informacji dotyczących zapotrzebowania na pracowników w określonych specjalnościach i zawodach. Zankietowano 90 firm z terenu powiatu kutnowskiego. Pracownicy urzędu dotarli m. in. do kluczowych przedsiębiorców na naszym rynku tj. do firm rozwijających się w Łódzkiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej Podstrefie Kutno. 60% wszystkich respondentów biorących udział w badaniu ankietowym zatrudnia od 20 do ponad 100 osób oraz planuje dalsze zatrudnianie nowych pracowników. Pozostali pracodawcy biorący udział w ankiecie zatrudniają do 20 pracowników i stanowią oni 40% wszystkich pracodawców biorących udział w badaniu. Wśród ankietowanych pracodawców:

- ➔ 13,3% stanowią pracodawcy z branży handlowej,
- ➔ 33,3% to pracodawcy z branży usługowej,
- ➔ 32,3% to produkcja,
- ➔ 7,8% to pracodawcy prowadzący działalność w branży budowlanej,
- ➔ 3,3% to pracodawcy z branży – transportowej,
- ➔ 10% - inna (szkolnictwo).

Wykres nr 4. Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż.
[N=90]



Źródło: opracowanie własne, n = 90

Ankieta była ukierunkowana na poznanie potrzeb szkoleniowych pracodawców oraz na diagnozę sytuacji na lokalnym rynku pracy od strony popytowej. Jej celem była w szczególności:

- analiza sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- analiza popytu na pracę na lokalnym rynku pracy,
- ocena zapotrzebowania na pracowników, określenie zawodów deficytowych oraz kompetencji pożądanych na lokalnym rynku pracy, a także określenie potrzeb szkoleniowych,
- charakterystyka wymagań, co do kompetencji przyszłych pracowników: poziomu i kierunku wykształcenia oraz posiadanych dodatkowych uprawnień zawodowych lub umiejętności.

Tabela Nr 5. Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg. rodzaju wykonywanej działalności.

Rodzaj prowadzonej działalności	Liczba firm objętych badaniem	Liczba firm planujących zatrudnienie w 2020 r.	Liczba firm nie planujących zatrudnienia w 2020 r.	Firmy deklarujące zatrudnienie bezrobotnych po odbyciu szkoleniu
PRODUKCJA	29	25	4	22
HANDEL	12	2	10	1
USŁUGI	30	16	14	16
TRANSPORT	3	2	1	1
BUDOWNICTWO	7	6	1	10
INNE (szkolnictwo)	9	1	8	1
OGÓLEM	90	52	38	51

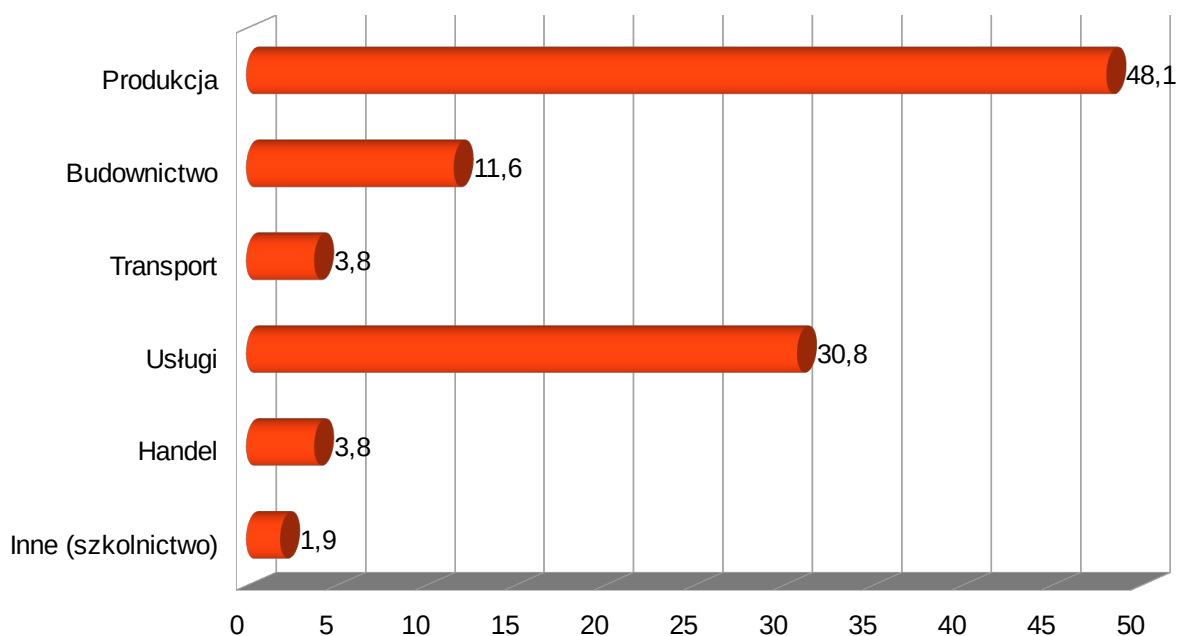
Jak wynika z powyższej analizy to pracodawcy z sektora usług i produkcji planują zatrudnić stosunkowo najwięcej nowych pracowników w roku 2020.

Wśród ankietowanych pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego 38 firm nie przewiduje wzrostu zatrudnienia w roku 2020, a tym samym nie planują żadnych ruchów

kadrowych, wskazując na brak możliwości przewidzenia popytu i podaży na wytworzone produkty oraz usługi. Inne czynniki to stosunkowo wysoki udział kosztów stałych.

Optymistycznym akcentem jest deklaracja **57,8%** pracodawców przewidujących w perspektywie najbliższych 12 miesięcy wzrost zatrudnienia. Pracodawcy przewidują wolne miejsca pracy dla pracowników produkcyjnych, mechaników maszyn produkcyjnych, magazynierów - operatorów wózków widłowych, pielęgniarek, kucharzy, nauczycieli praktycznej nauki zawodu, pracowników budowlanych, kierowców, wulkanizatorów, elektryków, spawaczy, a także asystentów usług telekomunikacyjnych, listonoszy i doradców klienta.

Wykres nr 5. Podział pracodawców wg branż deklarujących zatrudnienie pracowników.
[N=52]



Źródło: opracowanie własne, n = 52

Badani pracodawcy zdecydowanie chętniej skłaniają się do zatrudnienia osób, które posiadają określone kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie do wykonywania czynności na danym stanowisku. Wskazują również na istotną rzecz jaką mają być po prostu chęci do pracy osoby nowo zatrudnianej.

Tabela Nr 6. Wykaz kwalifikacji zawodowych, które są wymagane od osób ubiegających się o zatrudnienie u pracodawcy

Rodzaj wymaganych kwalifikacji	Ilość wskazań przez pracodawcę
Kwalifikacje adekwatne do stanowiska - wykształcenie	47
Obsługa urządzeń przemysłowych	8
Obsługa sprzętu ciężkiego	3
Obsługa pojazdów mechanicznych i samochodowych	6
Znajomość gospodarki magazynowej/obsługa kasy fiskalnej	11
Znajomość spraw finansowych	5
Obsługa komputera i urządzeń biurowych	13
Znajomość przepisów BHP	20
Kwalifikacje z branży budowlanej	4
Kwalifikacje z branży usługowej	8
Inne	26

Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego w roku 2020 najchętniej będą zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje adekwatne do stanowiska – odpowiednie wykształcenie, a także osoby ze znajomością przepisów BHP oraz obsługi komputera i urządzeń biurowych. Mile widziane będą również osoby posiadające kwalifikacje do obsługi kas fiskalnych i znające podstawy gospodarki magazynowej.

Pracodawcy biorący udział w badaniu ankietowym wskazali również na uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu w ich zakładach pracy.

Tabela nr 7. Uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego

Rodzaj wymaganych uprawnień lub umiejętności	Ilość wskazań przez pracodawcę
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	5
Operator sprzętu ciężkiego	2
Uprawnienia elektroenergetyczne SEP	14
Uprawnienia do kierowania wózkami jezdniowymi	21

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2020

Prawo jazdy kat. C+E	4
Prawo jazdy kat. D	2
Kwalifikacja wstępna do prawa jazdy kat. C, C+E, D	2
Kurs na przewóz materiałów niebezpiecznych	0
Kurs spawacza	9
Uprawnienia do wykonywania zawodów budowlanych	4
Księgowość komputerowa	10
Znajomość języków obcych	12
Dobra organizacja pracy	39
Inne	36

W 2020 roku według pracodawców z lokalnego rynku pracy przy ubieganiu się o pracę, pożądane będą uprawnienia do kierowania wózkami jezdniowymi z napędem silnikowym, uprawnienia elektroenergetyczne SEP, znajomość języków obcych (głównie języka angielskiego ale również rosyjskiego) oraz księgowości komputerowej. Wskazując uprawnienia i umiejętności, które mogą także zdecydować o przyjęciu do pracy, pracodawcy stwierdzili, że istotnym jest posiadanie jakiegokolwiek doświadczenia w pracy na danym stanowisku. Bardzo ważna jest również dobra organizacja pracy. Wśród innych uprawnień i umiejętności wskazali na prawo jazdy kat. B, książeczkę SANEPID oraz uprawnienia na przewóz osób i rzeczy, uprawnienia pedagogiczne.

Na dzień przeprowadzania ankiety **51** pracodawców jest zainteresowanych zatrudnieniem osoby bezrobotnej po szkoleniu sfinansowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami danego przedsiębiorstwa. Pracodawcy wskazali 39 różnych szkoleń, po których zatrudniliby pracowników. Jak wynika z analizy ankiet najbardziej zainteresowani szkoleniami finansowanymi przez PUP w Kutnie są pracodawcy z sektora produkcji i usług.

W ujęciu tabelarycznym przedstawiono zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń po ukończeniu, których osoba bezrobotna ma szansę na zatrudnienie. Pracodawcy mieli możliwość wskazania kilku szkoleń, po których zatrudniliby pracownika.

Tabela Nr 8. Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń

Uprawnienia/ kierunek szkolenia	Produkcja	Handel	Usługi	Transport	Budownictwo	Inne	Razem
Prawo jazdy kat. B			1				1
Kasjer – sprzedawca – kasy fiskalne		3					3
Elektryk - uprawnienia SEP	5		2		1		8
Operator maszyn CNC	4						4
Murarz					3		3
Tynkarz	2				2		4
Ocieplanie budynków					1		1
Księgowość komputerowa			2				2
Błacharz samochodowy			2				2
Lakiernik samochodowy			2				2
Ślusarz	3						3
Frezer	1						1
Czytanie rysunku technicznego	1						1
Uprawnienia budowlane					1		1
Malarz					1		1
Operator sprzętu ciężkiego					2		2
Mechanik samochodowy			1				1
Florysta			1				1
Automatyk	1						1
Fryzjer			1				1
Magazynier	1	1					2

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia – rok 2020

Wulkanizator			1				1
Spawacz	4						4
Tokarz	1						1
Szlifierz	1						1
Profesjonalne sprzątanie			1				1
Cieśla szalunkowy					1		1
Operator wózków widłowych	10		1				11
Operator suwnicy	3						3
Diagnosta samochodowy			1				1
Uprawnienia nauczyciela przedmiotów zawodowych						1	1
Kelner			1				1
Prawo jazdy kat. D				1			1
Ratownik wodny			1				1
Barman			1				1
Pielęgniarka			1				1
Kucharz			1				1
Pracownik administracyjny			1				1
Piekarz	1		1				2
Razem	38	4	23	1	12	1	79

Pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego najchętniej zatrudnią osoby bezrobotne po szkoleniach na: operatora wózków widłowych, elektryka z uprawnieniami SEP, operatora maszyn CNC, spawacza, tynkarza. Pracodawcy z branży budowlanej chętnie zatrudnią osoby po szkoleniach ogólnobudowlanych i z obsługi sprzętu ciężkiego.

W przeprowadzonym kwestionariuszu ankiety, pracodawcy wskazali jakich osób brakuje na lokalnym rynku pracy. Najczęściej stwierdzali brak osób z doświadczeniem zawodowym, ze znajomością języków obcych (szczególnie angielskiego), specjalistów z wyższym wykształceniem, w zawodach budowlanych, a także brak kierowców, operatorów wózków

widłowych, operatorów i mechaników maszyn i urządzeń.

Zauważalnym trendem wśród poszukiwanych przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego stanowisk są zawody związane z obsługą różnego typu maszyn i urządzeń produkcyjnych i budowlanych, bezpośrednią pracą z klientem lub wymagające wykonywania prac fizycznych. Poza kwestią stanowiska, w analizie lokalnego rynku pracy z punktu widzenia pracodawcy poruszono także aspekt wykształcenia poszukiwanych pracowników. Relatywnie wysoka liczba pracodawców nie wykazywała zainteresowania zatrudnieniem osób posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące (tzw. bez zawodu).

7. WNIOSKI

W oparciu o wskazania w indywidualnych planach działania, zgłoszenia osób uprawnionych, pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz partnerów rynku pracy sporządzony został wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia na rok 2020 – Tabela nr 9.

Tabela nr 9 – Wykaz potrzeb szkoleniowych na rok 2020

Lp.	WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA
1	Operator wózków widłowych z napędem silnikowym
2	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych
3	Operator maszyn produkcyjnych
4	Mechanik maszyn produkcyjnych
5	Prawo jazdy (różne kategorie B, C, CE, T, D)
6	Opiekun osób starszych
7	Obsługa komputera (kurs podstawowy)
8	Język obcy (angielski, niemiecki, rosyjski)
9	Operator sprzętu ciężkiego (operator koparki, koparko – ładowarki, ładowarki)
10	Księgowość komputerowa, rachunkowość, fakturowanie
11	Gastronomia (kucharz, pomocnik kucharza, piekarz, kelner, barman)
12	Fryzjer, kosmetyczka
13	Spawanie – różne metody
14	Uprawnienia na przewóz rzeczy, osób, materiałów niebezpiecznych
15	Ogólnobudowlane (murarz, tynkarz, brukarz, dekarz, malarz)
16	Uprawnienia elektroenergetyczne SEP (do 1 kV i powyżej 1 kV)
17	Pracownik ochrony osób i mienia oraz imprez masowych
18	Florysta - bukieciarz
19	Magazynier – znajomość gospodarki magazynowej
20	Pracownik biurowy, pracownik administracyjny

8. SPIS TABEL I WYKRESÓW

Tabele

TYTUŁ TABELI	Numer strony
Tabela nr 1 – Potrzeby szkoleniowe (najczęściej wskazywane przez ankietowanych) uzyskane na podstawie danych zawartych w kwestionariuszach ankietowych	7-8
Tabela nr 2 – Struktura badanych pracowników PUP w Kutnie ze względu na zajmowane stanowisko	9
Tabela nr 3 – Kierunki szkoleń, w których należałoby kształcić bezrobotnych wg pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie.	9-10
Tabela nr 4 – Propozycje szkoleń jednostek partnerskich	11-14
Tabela nr 5 – Podział pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego objętych badaniem ankietowym wg rodzaju wykonywanej działalności	17
Tabela nr 6 – Wykaz kwalifikacji zawodowych, które są wymagane od osób ubiegających się o zatrudnienie u pracodawcy	19
Tabela nr 7 – Uprawnienia lub umiejętności pożądane przy zatrudnieniu przez pracodawców z terenu powiatu kutnowskiego	19-20
Tabela nr 8 – Zapotrzebowanie na wskazane przez pracodawców uprawnienia/kierunki szkoleń	21-22
Tabela nr 9 – Wykaz potrzeb szkoleniowych na rok 2020	24

Wykresy

TYTUŁ WYKRESU	Numer strony
Wykres nr 1 – Struktura badanych osób bezrobotnych ze względu na wykształcenie	5
Wykres nr 2 – Zainteresowanie respondentów podjęciem szkolenia zawodowego	6
Wykres nr 3 – Udział respondentów w szkoleniach organizowanych przez PUP Kutno	6
Wykres nr 4 – Podział pracodawców biorących udział w ankiecie badawczej wg branż	16
Wykres nr 5 – Podział pracodawców wg branż deklarujących zatrudnienie pracowników	18